Centrale Cliëntenraad Kwadrant
Jaarverslag 2024

‘Samen voor waardevolle zorg’

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de Centrale Cliëntenraad van Kwadrant. We hebben gekozen voor een beknopt en overzichtelijk jaarverslag, zodat u snel een goed beeld krijgt van de belangrijkste onderwerpen die 2024 de revue gepasseerd zijn.

Per januari 2025 zijn KwadrantGroep en haar zorgmerken De Friese wouden, Elkander, Palet en KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp verdergegaan onder de nieuwe naam Kwadrant. Dit jaarverslag wordt in 2025 gepresenteerd, en daarom is de nieuwe huisstijl van Kwadrant toegepast.

De CCR onderhield in 2024 een goede relatie met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht van Kwadrant. Er was volop ruimte voor overleg, discussie, suggesties en vragen.

De CCR wil Meepraten, Meedenken en Meebeslissen.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad op 1 januari 2024

Aan het begin van het verslagjaar bestond de Centrale Cliëntenraad uit de volgende personen:

	Homme Biemold Onafhankelijk voorzitter
Regio 1: Achtkarspelen CR Haersmahiem en CR 't Suyderhuys	Engbert van Esch
Regio 2: Tytsjerksteradiel CR Berchhiem	Vacant
Regio 3: Dantumadiel CR Brugchelencamp, CR Talma Hoeve en CR Talma Hûs	Theun Woudwijk
Regio 4: Noardeast-Fryslân CR Dongeraheem en CR De Skûle	Bert Folbert
Regio 5: CRZT KwadrantGroep	Foppe Atema
Regio 6: Leeuwarden en Waddeneilanden CR De Stelp, CR Skilhiem en Petterhústerstate en CR Vlieland	Yvon Sterk
Regio 6: Leeuwarden CR Leeuwarden Noord Oost, Greunshiem, CR De Hofwijck en CR Parkhoven	Vacant Tijdelijke waarneming Hans Smorenburg
Regio 7: Noordwest Friesland/ Leeuwarden CR Leeuwarden West/Swettehiem, CR Sint Jozef en CR West Fryslân	Hans Smorenburg Lid DB CCR
Regio 8: CR KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp	Onno Douma
CCR ondersteuner	Tineke Mank

Vergaderingen 2024

De CCR heeft een vergadercyclus van 8 weken, deze ziet er als volgt uit:

Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8
		DB-overleg **DB/JMN** **DB-overleg**			**CCR Cie. Kwaliteit van Leven en Zorg**	**CCR vergadering-overleg**	**Overleg vergadering op locatie met de RvB**

De CCR commissie bedrijfsvoering plant zijn eigen overleggen met de RvB in.

Contacten met Cliëntenraden

De CCR wordt via de regiovertegenwoordigers op de hoogte gehouden van wat er speelt in de regio. Op zijn beurt brengt de CCR de CR-en op de hoogte van wat er besproken is in het CCR-overleg en in de Overlegvergadering. Dit gebeurt in een samenvatting die via de mail verstuurd wordt.

Alle adviesaanvragen en instemmingsverzoeken worden bij ontvangst doorgestuurd naar de CR-en en zij kunnen via hun regiovertegenwoordiger input geven. De vastgestelde verslagen van de overleggen worden gedeeld met de CR-en. Daarnaast wordt twee keer per jaar, voor- en najaar, een voorzittersbijeenkomst georganiseerd. In 2024 was deze op 19 juni en op 25 oktober.

De CCR is in 2024, samen met de RvB, te gast geweest bij CR Skilhiem en Petterhústerstate, CR Berchhiem, CR de Stelp en CR Brugchelencamp.

Overzicht adviesaanvragen, instemmingsaanvragen en informatie

Titel	Aard	Status
Begroting 2024	Adviesaanvraag	Positief advies 6 januari 2024
Benoeming domeinmanagers Wonen met zorg en Zorg thuis	Verzoek tot akkoord	Akkoord
Benoeming RvT leden per 9 februari 2024: mw. Ruth Peetoom (voorzitter) en dhr. Jeroen van Geelen (lid)	Mededeling	Leden CCR en CR geïnformeerd
Overzicht gemelde klachten t.b.v. CCR 3e tertiaal 2023	Informatie	Gedeeld met CCR en CR-en
Profiel lid RvB	Adviesaanvraag	Positief advies
Aanbieding medezeggenschapsregeling ter ondertekening	Ondertekening	Getekend
Verhoging bedragen in Faciliteringsregeling cliëntenraden	Instemmingsverzoek	Ingestemd
Verstrekkingen eten en drinken	Instemmingsverzoek	Ingestemd
Instemmingsverzoek privacyverklaring	Instemmingsverzoek	Ingestemd
Beleidskader Duurzaamheid	Informatie	Gedeeld met CCR en CR-en
Veiligheidsplan 2024 – 2026	Instemmingsverzoek	Ingestemd
Kwaliteitsverslag 2023	Adviesaanvraag	Voorwaardelijk advies, de CCR ziet in het Kwaliteitsbeeld 2024 graag een terugblik naar 2023
Jaarrekening 2023	Adviesaanvraag	Positief advies
Overzicht gemelde klachten t.b.v. CCR 1e tertiaal 2024	Informatie	Gedeeld met CCR en CR-en
Tertaalrapportage 2024 T1 inhoudelijk	Informatie	Besproken in Cie. Kwaliteit van Leven en Zorg

Continuïteit medische zorg tijdens de zomer	Informatie	Gedeeld met CCR en CR-en
Overzicht gemelde klachten t.b.v. CCR 2e tertiaal 2024	Informatie	Gedeeld met CCR en CR-en
Kaderbrief 2025	Adviesaanvraag	Positief advies
Medezeggenschap Tijdelijk bij ons, bij de commissie CCR	Voorstel CR-en	Voorstel akkoord CR-en
Tarieven horeca en aanvullende diensten per 1 januari 2025	Informatie	Gedeeld met CCR en CR-en
Begroting 2025	Adviesaanvraag	Advies volgt op 15 of 22 januari 2025
Levensbegeleiding	Instemmingsverzoek	Instemming volgt op 19 maart 2025
Publicatiekosten Kwadrant	Informatie	Gedeeld met CR-en
Uniforme inrichting appartementen	Instemmingsverzoek	Instemming volgt op 17 februari 2025

Wat is er allemaal gebeurd in 2024

- De WMCZ 2018 is in 2024 door alle CR-en getekend. Een aantal CR-en hebben bij de RvB aangegeven dat zij de communicatie met de CCR niet voldoende vinden. Door de RvB wordt erop gewezen dat alle CR-en de WMCZ 2018 hebben getekend en akkoord zijn gegaan met de instelling van de CCR in 2019. Voor de RvB is de CCR de gesprekspartner. Er wordt gekeken hoe dit opgelost kan worden. Het LOC wordt hierbij uitgenodigd en in februari 2025 zijn er eerst verkennende gesprekken, daarna is er in maart een gezamenlijke overleg met de CR-en, de RvB en DB CCR.
- Mw. Ruth Peetoom heeft het voorzitterschap bij de RvT opgepakt. Dhr. Jeroen v Geelen is lid geworden van de RvT. Beide zijn in februari 2024 begonnen.
- In maart 2024 is Ester Kuiper, Raad van Bestuur, als bestuursvoorzitter bij GGZ-organisatie Lentis/Dignis begonnen. Zij is tijdelijk vervangen door Vincent Maas. Mariska Roeters vormt per 1 september 2024, samen met Jan Maarten Nuijens, de Raad van Bestuur van Kwadrant.
- Ook in 2024 heeft de CCR weer mooie overzichten ontvangen van de Klachtenbemiddelaar van Kwadrant en zij was op 24 juni te gast bij het CCR-overleg.
- De Adviesaanvraag Begroting 2025 kon helaas niet afgerond worden in 2024 en hier zal begin 2025 een advies op gegeven worden.
- De instemmingsverzoeken Levensbegeleiding en Uniform Inrichten Appartementen worden ook in 2025 afgerond.
- Het afgelopen jaar heeft de CCR afscheid genomen van Yvon Sterk, vertegenwoordiger regio 6, Onno Douma, vertegenwoordiger regio 8 en Engbert v Esch, vertegenwoordiger regio 1.
- Minke Otter is als vertegenwoordiger toegetreden bij de CCR voor regio 5 CRZT en Hermien Visser is vertegenwoordiger geworden van regio 6, na overleg is dit regio 7 geworden. CR-en De Stelp (Ameland) en De Ton (Vlieland) worden regio 6 en de CCR vertegenwoordigd hun.
- Corrie de Jong is sinds maart 2024 de nieuwe ondersteuner voor het Palet gebied en CRZT.
- Het Kwaliteitskader is vervangen door het Kwaliteitsbeeld.
- Er komt, met ingang van 1 januari 2025, een nieuwe naam voor KwadrantGroep, dit wordt Kwadrant. De merknamen Palet, De Friese Wouden en Elkander verdwijnen hierdoor. Dit houdt ook in dat er een nieuwe website komt en hier worden de CR-en en de CCR in meegenomen.
- De domeinmanagers Wonen met zorg, Aafke Kamminga, Jeroen Dijkstra en Aukje Jorritsma zijn te gast geweest in een CCR-overleg en gaven aan waar zij op dat moment stonden. Volgens hun is er nog veel te doen maar ze hebben hier vertrouwen in. Over de medezeggenschap versus Domeinstructuur heeft de CCR apart nog een overleg gehad. Het domein Tijdelijk bij ons valt, in overleg met de CR-en, onder de CCR commissies Kwaliteit van Leven en Zorg en Bedrijfsvoering.
- De vertrouwenspersoon van Stichting Quasir, was op 11 september aanwezig in het CCR-overleg.
- Op uitnodiging van de RvB was er op 3 juni een bijeenkomst “Samen in de Mienskip”. Hiervoor waren ook de VAR en de OR uitgenodigd. Een bijzondere bijeenkomst en voor herhaling vatbaar.
- Het voorzitterschap van Homme Biemold wordt met 4 jaar verlengd.

- Er is een traject nieuw Functiehuis opgestart. Dit is in de themabijeenkomst van 25 oktober besproken met de CR-en en de CCR. In maart 2025 volgt een evaluatie. De CCR zal hier dan over geïnformeerd worden.
- Met de afdeling communicatie is een wervingsactie opgezet voor nieuwe CR-leden. Dit heeft geresulteerd in een aantal nieuwe leden voor de CR-en.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad op 31 december 2024

	Homme Biemold Onafhankelijk voorzitter
Regio 1: Achtkarspelen CR Haersmahiem en CR 't Suyderhuys	Vacant
Regio 2: Tytsjerksteradiel CR Berchhiem	Vacant
Regio 3: Dantumadiel – CR Brugchelencamp, CR Talma Hoeve en CR Talma Hûs	Theun Woudwijk
Regio 4: Noardeast Fryslân CR Dongeraheem en CR De Skûle	Bert Folbert
Regio 5: Thuiszorg CRZT KwadrantGroep	Foppe Atema (lid DB CCR) en Minke Otter
Regio 6: Eilanden CR De Stelp - Ambla en CR Vlieland	CCR
Regio 7: Leeuwarden Noord Oost CR Greunshiem, CR De Hofwijck (bewonersraad) en CR Parkhove	Hermien Visser
Regio 8: Noordwest Friesland/ Leeuwarden West CR Swettehiem, CR Sint Jozef, CR IenhoarnState en Nij Statelân**,** CR Skilhiem en Petterhústerstate	Hans Smorenburg (Lid DB CCR)
Regio 9: CR KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp	Vacant
	Tineke Mank, CCR ondersteuner