Inleiding

Als cliëntenraad vertegenwoordigt u de belangen van cliënten en heeft u een belangrijke rol bij het waarborgen van de kwaliteit van zorg. Met de komst van het Generieke Kompas en de nadruk op cliëntervaringsmetingen krijgt u nieuwe mogelijkheden om bij te dragen aan persoonsgerichte zorg. Dit document biedt praktische handvatten om uw rol effectief in te vullen.

---

1. Rol van de Cliëntenraad binnen het Generieke Kompas

Wat is het Generieke Kompas?

Het Generieke Kompas is een brede kwaliteitsrichtlijn die persoonsgerichte zorg bevordert. Het legt de nadruk op waarden zoals autonomie, respect en welzijn.

Uw rol als Cliëntenraad:

1. **Inspraak bij de invoering:**
    - Vraag hoe uw zorgorganisatie het Generieke Kompas vertaalt naar beleid en praktijk.
    - Geef input op hoe deze principes aansluiten bij de behoeften van cliënten.
2. **Toezicht op naleving:**
    - Vraag periodiek rapportages over hoe de organisatie werkt volgens de waarden van het Generieke Kompas.
    - Organiseer gesprekken met cliënten en medewerkers om ervaringen te toetsen.
3. **Adviesrecht:**
    - Gebruik uw recht om te adviseren over beleidswijzigingen die voortkomen uit het Generieke Kompas.

---

2. Rol van de Cliëntenraad bij Cliëntervaringsmetingen

Wat is een Cliëntervaringsmeting?

Een cliëntervaringsmeting brengt in kaart hoe cliënten de zorg en ondersteuning ervaren. Het is een instrument om inzicht te krijgen in wat goed gaat en wat beter kan.

Uw rol in verschillende fasen:

A. Ontwerp van de meting:

1. **Bijdragen aan de inhoud:**

Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg - Loostraat 58 - 6924 AH - LOO
T +31 (0) 6 51 22 25 05 - info@ncz.nl - www.ncz.nl
NL41 RABO 0127 8352 29 - KvK 09131729 - BTW NL814963651B01

- Bespreek met de organisatie welke vragen belangrijk zijn voor cliënten.
- Zorg dat de meting thema's bevat zoals bejegening, autonomie, welzijn en inspraak.

2. **Keuze van methodiek:**
   - Adviseer over de geschiktheid van methodieken (bijvoorbeeld PREM, interviews of observaties).
   - Vraag aandacht voor kwetsbare groepen die mogelijk niet makkelijk mee kunnen doen.

B. Uitvoering van de meting:

1. **Monitor de representativiteit:**
   - Controleer of de meting alle doelgroepen bereikt, inclusief minder mondige cliënten.
2. **Toezicht op onafhankelijkheid:**
   - Zorg dat de meting objectief wordt uitgevoerd, eventueel door een externe partij.

C. Gebruik van de resultaten:

1. **Instemmingsrecht:**
   - Stem in met beleidsveranderingen op basis van de meting als deze direct invloed hebben op cliënten.
2. **Evalueren van verbeteringen:**
   - Vraag om een overzicht van acties die zijn ondernomen naar aanleiding van de meting.
   - Organiseer een evaluatiebijeenkomst met cliënten.

---

3. Praktische Tips voor Cliëntenraden

1. **Werk samen met de organisatie:**
   - Zorg voor een constructieve dialoog met het management en de zorgmedewerkers.
2. **Blijf goed geïnformeerd:**
   - Volg trainingen of bijeenkomsten over cliëntervaringsmetingen en het Generieke Kompas.
3. **Gebruik uw rechten:**

Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg - Loostraat 58 - 6924 AH - LOO
T +31 (0) 6 51 22 25 05 - info@ncz.nl - www.ncz.nl
NL41 RABO 0127 8352 29 - KvK 09131729 - BTW NL814963651B01

- Instemmings- en adviesrecht zijn krachtige middelen om invloed uit te oefenen.

4. **Betrek de achterban:**
    - Organiseer gesprekken of enquêtes onder cliënten om te horen wat zij belangrijk vinden.
5. **Evalueer uw eigen rol:**
    - Neem regelmatig de tijd om te reflecteren op uw bijdrage en waar nodig bij te sturen.

---

4. Ondersteuning en Vervolgstappen

Ondersteuning:

- Raadpleeg NCZ gerust voor advies of training.
- Gebruik hulpmiddelen zoals handleidingen en voorbeeldvragenlijsten.

Vervolgstappen:

- Plan een overleg met de organisatie over de voortgang van het Generieke Kompas.
- Organiseer een bijeenkomst om de resultaten van de cliëntervaringsmeting te bespreken.
- Blijf de voortgang monitoren en evalueer periodiek.

Contactgegevens en Vragen

Voor meer informatie of ondersteuning kunt u altijd contact met ons opnemen!

Samen zorgen we voor betere zorg!

Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg - Loostraat 58 - 6924 AH - LOO
T +31 (0) 6 51 22 25 05 - info@ncz.nl - www.ncz.nl
NL41 RABO 0127 8352 29 - KvK 09131729 - BTW NL814963651B01