#1

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 9:08:18
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 9:12:46
Bestede tijd: 00:04:28

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Curatieve zorg (ziekenhuizen, expertiseklinieken, revalidatiecentra etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

7

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

4

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

4

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

adviezen worden meegenomen in besluitvorming en beleid

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

de CR wordt bij ons vaak geraadpleegd en is volwaardig adviesgremium

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

#2

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 10:07:00
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 10:17:06
Bestede tijd: 00:10:05

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Curatieve zorg (ziekenhuizen, expertiseklinieken, revalidatiecentra etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

9 - 11

9

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

4

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

4

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

3

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Nee

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Nee

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Werving na versoepeling Corona maatregelen

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Ne

#3

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 10:09:54
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 10:23:28
Bestede tijd: 00:13:34

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Curatieve zorg (ziekenhuizen, expertiseklinieken, revalidatiecentra etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7 **X**

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆ **3**

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆ **3**

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆ **3**

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Nee

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Nee

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Nee

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

invloed gehad op voedingsbeleid

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

nvt

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

nvt

#4

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 10:30:08
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 10:42:27
Bestede tijd: 00:12:18

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Overige (geef nadere toelichting):

gi

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

max 7

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

Overige (geef nadere toelichting):

2 van de leden is (ex) client

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

Overige (geef nadere toelichting):

lastig in deze brance

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

Overige (geef nadere toelichting):

goed

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Nee,

Overige (geef nadere toelichting):

ambt secretaris is tevens directie secretaris

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

ongevraagd- en gevraagd advies, instemmingsrecht op tal van gebieden: doorgevoerd oa in profielschets bestuurder en rvt lid . Advies aan klachtencie, begroting en jaarrekening, instellen jongeren raad, Tjekapp- clienttevredenheidsmetingen ed

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

de medezeggenschap wordt meer profesioneel, bestuur gaat meegroeien in dit proces.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

#5

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 9:30:35
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 10:54:16
Bestede tijd: 01:23:41

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

3 - 5 **0**

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

Overige (geef nadere toelichting): 0

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

#6

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 10:58:07
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 10:58:54
Bestede tijd: 00:00:46

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

6

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

2

Overige (geef nadere toelichting):

doelgroep ouderen komen pas naar verpleeghuis(voorheen verzorgingstehuis) in later stadium met zwaardere zorgvraag. hierdoor zijn zij minder/anders instaat om hun ideeen, mening te geven; men is korter 9 maanden is gemiddelde verblijfsduur waardoor ook minder betrokkenheid is bij de organisatie; ook door familie en naasten. dit maakt het werven lastig; meteen in begin erbij zijn...terwijl ben dan nog moet aarden en sneller weg. we zoeken naar ander soortig medezeggenschap. ik zou graag met opener zetels willen werken (daar bedoel ik mee; nu moet men betrokkenheid (directe link of bewoner of als familielid)vooraf aan de organisatie hebben, voordat men in clientenraden zitting mag nemen. uit ervaring weet ik dat bijv. patientenraden ziekenhuis, jeugdzorg dat anders licht; gewoon vanuit de maatschappij geinteresseerde mensen die belangstelling hebben en bereid zijn zich in te zetten voor bewoners, clienten. nog een weg te gaan voordat dat beeld binnen de organisatie veranderd is van wanneer iemand in de raad "mag". kortom de doelgroep veranderd en tijden veranderen (digitaal kan er ook vanalles; staat men nog niet voor open)vraagt andere kijk naar medezeggenschap en inspraak. medezeggenschap 4.0 is er bij mij wel....

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆	**4**
Overige (geef nadere toelichting):	vanuit lokale raden, stapt men in regioraad en vandaar uit naar clientenraad. dat zorgt in ieder geval voor die informatiestroom (al kan dat nog beter). het verschilt per raad hoe actief men naar de achterban is. hele goede met huiskameroverleg, koffieuurtjes,familieavonden, bewonersontbijt met extraś en praatje van cr. etc.

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆	**3**
Overige (geef nadere toelichting):	verschillend; soms super,soms niet. de informatieachterstand en bestuurlijke /management tactieken verschild per locatie, regio en centraal. het spel is niet voor iedereen in beeld van de raad, wat maakt dat men soms door de trucjes zich laat overdonderen. ik zou de raadsleden (130) graag scholen in meer visie van zorg en medezeggenschap, trucjes zoals heel veel info geven, overvolle agendaś, agendapunten niet vooraan maar (snel)achteraan, nonverbaal gedrag, politieke spel inzicht adviseren etc. het management is er eigenlijk altijd op alle plekken,dat is oke?

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
sommige wel van de raden (29 raden), sommige niet.

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
niet expliciet. men mag declareren. het is niet in beeld wat men daar jaarlijks aan uit geeft. heb ik wel gevraagd om het in ieder geval op de agenda te krijgen.

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
echter zou naar aanleiding van jullie richtlijn het volgende ongeveer moeten zijn; ccr 24 uur pw, +4x regioraden 4x16 uur=64 uur pw +24 lokale radenx 4=96uur per week. samen 184 uur per week en we hebben 2x 24 uur= 48 uur ambtelijk secretaris+met lokaal vaak een notuliste (24x 1,5 uur per week=36uur per week)samen is dat 84. 184-84= 100 uur per week tekort! we zijn ingesprek.....

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
zie vorige

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
we zijn het alweer aan het verbeteren...

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
-

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
-

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

dat kan ik nog niet overzien doordat we er pas beiden pas vanaf zomer zijn. ik neig nu naar onvoldoende! cijfer 5,5.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

ik bespeur dat
-maatschappelijke omgeving
er regionaal veel samenwerkingsverbanden zijn waar organisaties en overheid aan deelnemen waar belangrijk beslissingen vallen...ik vind dat elk samenwerkingsverband een clientenraad zou moeten hebben vanuit de deelnemende organisaties...zet ik morgen op de agenda bij voorzitter en bestuurssecretaris.
-ook zie ik graag deelname medezeggenschap en inspraak in gezondheidshub die er in sommige regioś aan het ontstaan . zijn. gezondheidshubs op zorgdomein en apart op doelgroep organisaties.
-ik zie digitaliseren; blended en online vergaderen. scholing voor voorzitters daarop zou wenselijk zijn. organisaties zouden wat mij betreft faciliterend moeten zijn in chromebooks aan centrale clienteraadsleden. kan men ook data analyses doen (wie zoekt welke informatie op)
-kunstmatige intelligentie in besluitvormingsprocessen gaat er aan komen. het voorspellen van besluiten dus...hoe gaan we hiermee om; welke waarden geven we aan die techniek in informatie waarop men beslissingen baseert en aan de gedane voorspelling??
-zelforganiserende teams maakt dat de zeggenschap lager komt te liggen; is dan de manager nog de jhuiste gesprekspartner of team?
-inspraak en medezeggenschap. beide of vervangend. organisatie voelt iets voor om lokale raden , technisch clubje vergadertijgers, te vervangen voor inspraak....gooi je dan kind met badwater weg? maar centraal blijven we wel vergaderen en staat het niet ter discussie? is dit eigen belang bestuurder of...?
-minder mensen vrijwilige inzet, minder uren vrij om raadswerk vrijwillig te doen.
-corona heeft nieuwe leden gebracht maar ook vele laten stoppen. en ik zie in de organisatie; corona was intern rustiger, minder bezoek wat men nu inzet dat het beter is voor de bewoners en nieuwe bezoekregelingen hanteert. dit was ook in ggz het geval waar ik tijdens corona lokale raden ondersteunde. en ziekenhuizen idem
-onder de 60 jaar zelden een raadslid binnen deze tak vansport, ouderenzorg.
-zorgorganisaties, mn primair proces zijn uitgeput.....dus ook vergader- en verbeter- en veranderingsmoe.
-doelgroep die er aan komt is assertiever, met nog assertievere familieleden. aandacht voor solidariteit en elkaars begrip is blijvend aandachtspunt.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

ja, vraag hoe zorgt men in het buitenland dat zorgorganisatie clientgerichter; gestuurder gaan werken. hoe is daar medezeggenschap geregeld? wat kunnen we daarvan leren..
ik heb begrepen dat zij geen soort WMCZ kennen...hoe dan wel? meer scholing,bestuurders/management en zorgpersoneel, geldstromen anders? wat dwingt en dat eigen regie beter tot zijn recht komt zodat medezeggenschap wellicht anders of niet geregeld hoeft te worden?
ik wil graag met jullie op onderzoek uit ....
en is er een tool te bedenken zoals dit om medezeggenschap in organisatie te meten...zou prettig zijn

---

#7

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 11:34:17
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 11:42:34
Bestede tijd: 00:08:16

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

3 - 5

5

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

5

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

5

Overige (geef nadere toelichting):

2 bewoners zitten in de CR en spelen een duidelijke rol in dit

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

Overige (geef nadere toelichting):

wekelijks zo niet maandelijks contact

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
sinds dit jaar

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
een onafhankelijke secretaris

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
als we aan een cursus of webinar willen deelnemen, krijgen we altijd groen licht

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
sinds dit jaar

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

we worden betrokken vanaf de start, bv kwaliteits jaarplan opstellen, dan zijn we al bij de Heisessie, dus het brainstormen

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

steeds meer kunnen en mogen/moete we meedenken en adviseren. Er wordt meer naar de bewoners gekeken en geluisterd. Dus meer gespecifiseerd op de situatie

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Door je al CR te laten zien en horen, komt er betrokkenheid van uit MT/bestuurder. Open mind, daar gaan we voor

#8

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 11:16:58
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 12:08:41
Bestede tijd: 00:51:43

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

6

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

2

Overige (geef nadere toelichting):

In onze locatie wonen Wlz-cliënten en Swz-cliënten. We zien een ontwikkeling dat Swz-cliënten vaker een Vpt ontvangen. Onze raad vertegenwoordigt beide groepen cliënten. De Swz-cliënten zijn ondervertegenwoordigd in onze raad.

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

5

Overige (geef nadere toelichting):

Onze raad heeft in de afgelopen jaren verschillende enquêtes gehouden onder de bewoners over onder meer voeding, kwaliteit van zorg, toegankelijkheid balkon.

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆	**4**
Overige (geef nadere toelichting):	Sinds de komst van een nieuwe locatiemanager verloopt de samenwerking goed. De rol en positie van de raad is voor de manager niet altijd helder. Door het goede overleg is het soms lastig om als 'kers op de taart' om een adviesaanvraag te vragen.

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Onze raad heeft veel tijd en energie moeten stoppen in de Mzr (het geschil met het bestuur is voorgelegd aan de LCvV). Verder is onze raad nauw betrokken bij de totstandkoming van het jaarplan van de locatie. Wij hebben er voor gekozen om dit jaarplan als leidraad te nemen voor het komend jaar.

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
De bestuurder heeft een scholingsbudget van 500 euro per lid vastgesteld voor alle raden.

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Onze AS is in dienst van de organisatie. De secretaris van de RvB is haar direct leidinggevende en werkbegeleider/coach. Hierdoor komt de AS soms in een spagaat terecht. Het zou goed zijn om hieraan aandacht te besteden bij de opleiding en terugkomdagen van de AS.

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Het aanbod van is voldoende. De mogelijkheden van de leden om aan workshops deel te nemen is echter beperkt door hun overige verplichtingen (werk, mantelzorg) of de beperkingen die hun leeftijd met zich meebrengt.

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Er is hierover een meningsverschil dat is voorgelegd aan de LCvV. Het advies was dat de bestuurder en de raad alsnog met elkaar in gesprek gaan om tot een compromis te komen. Wij streven ernaar om voor het einde van dit kalenderjaar de Mzr te kunnen ondertekenen.

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Wij hebben ingestemd met het jaarplan/kwaliteitsplan voor onze locatie. Wij hebben niet ingestemd met het voorstel om over te stappen naar één dagmenu voor de warme maaltijden.

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Onze raad heeft niet ingestemd met de overstap van een twee-keuze menu naar een dagmenu omdat de kwaliteit en presentatie van de warme maaltijd onvoldoende is. De locatiemanager heeft nu stappen gezet om verbeteringen te bewerkstelligen.
De doelen in het jaar/kwaliteitsplan waren aanvankelijk net SMART geformuleerd. N.a.v. onze opmerkingen hieromtrent zijn de doelen nu wel SMART geformuleerd.
Nadat onze raad een aantal jaren vruchteloos aanpassingen aan het gebouw heeft bepleit, is er nu goedkeuring voor deze aanpassingen waardoor het welzijn van de bewoners zal verbeteren. Overigens heeft ook WOL hierin een belangrijke rol gespeeld.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

In de ouderenzorg is nauwelijks sprake van langdurige zorg omdat mensen in een slechte conditie binnenkomen en steeds korter in een locatie verblijven. Dit maakt het bijzonder lastig om cliënten en vertegenwoordigers te vinden die bereid en in staat zijn om zich aan te melden voor de LCR. Hierdoor wordt ook de afvaardiging naar de CCR ernstig belemmerd. Binnen onze organisatie is het de bedoeling dat elke lokale raad een vertegenwoordiger afvaardigt naar de CCR. Wij hebben de ervaring dat het zelden voorkomt dat daadwerkelijk alle raden vertegenwoordigd zijn in de CCR. Deze vorm van centrale medezeggenschap lijkt ons niet toekomstbestendig. Bovendien is er sprake van een onbalans in de machtsverhoudingen. Op centraal niveau wordt de agenda in hoofdzaak bepaald door de bestuurder. De wet is mooi, maar de mate van medezeggenschap is sterk afhankelijk van de mate waarin de bestuurder of manager die medezeggenschap wil geven.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Het is belangrijk dat de leden van de raad frequent (bij voorkeur wekelijks) in contact zijn met de cliënten van de locatie en hun ogen en oren de kost geven.

#9

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 12:09:27
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 12:16:35
Bestede tijd: 00:07:08

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

11 of meer

14

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

4

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

4

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Het is een lange weg te gaan

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Het is steeds een stapje vooruit dan weer een paar stappen achteruit maar de aanhouder wint

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Nog niet

#10

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 12:45:11
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 12:55:41
Bestede tijd: 00:10:29

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Curatieve zorg (ziekenhuizen, expertiseklinieken, revalidatiecentra etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

3 - 5

5

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

4

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

2

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Door Corona stuk gereden

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
We vertrouwen erop dat wat gedaan moet worden gedaan wordt

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Te kleine organisatie en te duur. Wel een medewerker met kennis van kantoor die ook voor de Cor werkt.

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Nee

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Nee

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

De raad is jong wegen recent toevoegen onervaren leden. Verder zijn verschillende zaken door de gemeente gestuurd dmv gunningen. Ook verzekeringen houden vast aan teveel regels. Als laatste de Corona voorschriften en zieken.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Te veel managers willen niet accepteren dat de cr autonome is. Dat zij mogen ontslaan en ook dat zij niet met beleidsplannen op voorhand moeten laten mee denken. Good gouvernance code tekenen of uitvoeren!

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Scholing verplichten voor managers in de zorg. Ook nieuwe cr,en als huisartsenpost en ziekenvervoer hebben nu cr verplichtingen maar geen idee wat het inhoud volgens de wmcz. Onze mening is dan ook maar een mening.

#11

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 14:28:20
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 14:34:07
Bestede tijd: 00:05:47

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

7 - 9 **9**

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆ **3**

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆ **1**

Overige (geef nadere toelichting): nauwelijks, wordt aan gewerkt

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆ **3**

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Nee

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
is in overleg in het laatste stadium

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

N.a.v. de adviezen (gevraagd en ongevraagd) wordt het beleid regelmatig bijgesteld.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Complexiteit wordt verhoogd; slechts enkelen doen het feitelijke werk

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

#12

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 11:42:06
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 15:17:48
Bestede tijd: 03:35:42

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

3 - 5

3

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

Wij noemen onszelf familieraad aangezien onze ouders/ partners aan dementie lijden en zelf niet in staat zijn zich te vertegenwoordigen.

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

4

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Nee

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Dit hebben we niet, heb echter wel het gevoel dat we voor de kleinschalige organisatie waar wij onderdeel van zijn goed functioneren.

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Nee

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Het duurde even maar we worden steeds meer “ automatisch” betrokken bij beleid en besluiten. Vaak door het vragen van advies voor een besluit genomen wordt. Soms een kort “ zijn jullie het hiermee eens” tot een bij elkaar zitten en het er over hebben . Zeker rondom het Corona beleid maar ook als het gaat om uitbreiding van de locaties of training van het personeel.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Kan daar weinig over zeggen aangezien ik de afgelopen 2 jaar nauwelijks tot geen contact heb gehad met andere instellingen of raden

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Nee helaas

#13

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 17:40:48
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 17:42:33
Bestede tijd: 00:01:44

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Eerstelijnszorg (huisartsenmaatschap, gezondheidscentra, fysiotherapiepraktijk, maatschappelijk werk etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

6

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

3

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

3

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Xxxxx

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Xxxxx

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

#14

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 22:14:03
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 22:34:48
Bestede tijd: 00:20:44

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

7

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

1 lid is helemaal niet representatief. De meerderheid is niet in staat stukken te lezen of te begrijpen.

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

4

Overige (geef nadere toelichting):

Via regelmatige huisbezoeken en dit jaar een enquête

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

2

Overige (geef nadere toelichting):

Dit jaar nieuwe locatie manager dus moet nog blijken

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Ik ben per 1-5 voorzitter met een nieuwe secretaris en nieuwe locatie manager en sinds kort nieuw cr lid. Veel moet nog ontwikkeld

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Via de locatie manager wordt budget geregeld.

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Tot nu toe ondersteuning gehad van de secretaresse van de locatie manager

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Een deel van de cr is niet in staat om kennis uit trainingen eigen te maken. Van coaching wordt geen gebruik gemaakt tot dusver. Er is weinig ondersteuning overall.

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
We zijn bezig met uitvoer van de wmcz

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Er is voldoende ruimte om eigen punten aan te dragen

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Hier is volop gebruik van gemaakt mbt maaltijd en maaltijd beleving

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Zie vorige reactie: bij maaltijdbeleving.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Digitalisering, meer invloed door verzwaarde instemmingsrecht, meer op werkvloer. Meer vergaderen, minder op hoofdlijnen. Meer ondersteuning nodig voor leden die minder begrijpen of voor wie alles te snel gaat.

V15

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

#15

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 22:44:34
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 22:54:22
Bestede tijd: 00:09:48

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

5

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

5

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Overige (geef nadere toelichting):
Redelijk

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Overige (geef nadere toelichting):
Weet ik niet

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Huis bezoeken
Advies geven bij vaststellen menu

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Dat de clienten tevreden zijn

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Suggestive
Ze moeten zeker huisbezoeken afleggen

#16

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 9 november 2021 23:28:56
Laatst gewijzigd: dinsdag 9 november 2021 23:35:46
Bestede tijd: 00:06:49

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Nee

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Overige (geef nadere toelichting):
Niet bekend

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

#17

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: woensdag 10 november 2021 0:50:52
Laatst gewijzigd: woensdag 10 november 2021 0:57:28
Bestede tijd: 00:06:36

Pagina 1

V1 **Respondent heeft deze vraag overgeslagen**

In welke zorgsector(en) bent u actief?

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7 **7 leden.**

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

Overige (geef nadere toelichting): Ik zou een 4 geven

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

Overige (geef nadere toelichting): Ik zou een 5 geven

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

Overige (geef nadere toelichting): Het loopt perfekt

V6 **Ja**

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

V7 **Ja**

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Nee

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Overige (geef nadere toelichting):
Ik zou niet weten.

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Het erk leidt heel goe

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Ik vind het heel belangrijk dat de wmcz in het leven is geroepen.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Ik vind het belangrijk dat de samenwerking met de LM en de medewerkers heel goed zijn.

#18

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: woensdag 10 november 2021 15:25:58
Laatst gewijzigd: woensdag 10 november 2021 15:27:51
Bestede tijd: 00:01:53

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

4

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

3

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8 Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)	**Ja**
V9 Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?	**Ja**
V10 Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?	**Ja**
V11 Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?	**Ja**
V12 Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?	**Ja**
V13 De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?	**Respondent heeft deze vraag overgeslagen**
V14 Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?	**Respondent heeft deze vraag overgeslagen**
V15 Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?	**Respondent heeft deze vraag overgeslagen**

#19

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: woensdag 10 november 2021 19:41:45
Laatst gewijzigd: woensdag 10 november 2021 20:25:12
Bestede tijd: 00:43:26

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

7

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

2

Overige (geef nadere toelichting):

Er zijn niet veel contactpersoon/mantelzorgers in de CR. Meer vrijwilligers. Er worden wel huisbezoeken gebracht

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

5

Overige (geef nadere toelichting):

ja, regelmatig huisbezoeken uitgevoerd

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

Overige (geef nadere toelichting):

redelijk tevreden, 1x in 6 weken met de locatiemanager overleg

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Overige (geef nadere toelichting):
het financiele jaarplan wordt door de locatiemanager beheerd. wel vergaderplanning voor hele jaar

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Nee

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Nee

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Soms wel of niet

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Nee

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Er zijn wel resultaten geboekt zoals surinaamse maaltijden

V14

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

geen

#20

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: woensdag 10 november 2021 19:16:38
Laatst gewijzigd: donderdag 11 november 2021 1:50:45
Bestede tijd: 06:34:06

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

6

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

Veel te weinig leden. Niet alle locaties zijn vertegenwoordigd.

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

1

Overige (geef nadere toelichting):

Dit wordt ook belemmerd, onder het mom van AVG krijgen we geen contactgegevens etc. Covid maakt het nog ingewikkelder!!

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

Overige (geef nadere toelichting):

CR-Directie heel slecht. Minder dan 1 ster.

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Overige (geef nadere toelichting):
In principe wel, maar daar komt weinig van terecht omdat we steeds op een verkeerd been worden gezet door de directie. De overleggen zitten al overvol.

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Cursussen worden vergoed . Bijna niemand wil een cursus doen, want iedereen is al zo druk.

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Overige (geef nadere toelichting):
Ja, maar helaas iemand die door de directie onder de duim gehouden wordt. Een bangerik.

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
zie 8

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Overige (geef nadere toelichting):
nauwelijks

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Veel te weinig.
Het is allemaal ontzettend moeizaam. Veel collega's hebben het al opgegeven. Ook de uitstekende ondersteuners die we HADDEN zijn eigenlijk gewoon weggepest door de directie.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Moeilijk te zeggen omdat we bijna niet aan medezeggenschap toekomen.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Hoe 'dwing' je een directie om fatsoenlijk om te gaan met medezeggenschaps organen?

#21

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: maandag 15 november 2021 11:33:48
Laatst gewijzigd: maandag 15 november 2021 11:46:35
Bestede tijd: 00:12:47

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

9 - 11

9

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

4

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

1

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

2

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Nee

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Nee

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Nee

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

De daadwerkelijke invloed is groeiende, is zowel voor bestuurder als cliëntenraad (CR) soms lastig. Voorbeelden van afgelopen jaar waarbij de CR daadwerkelijke invloed heeft gehad zijn: 1. aanpassing van een al begonnen verbouwing van een locatie waar de CR niet van op de hoogte was. 2. Bestuurder wijzen op het doen van een leefwensenonderzoek voor cliënten die vanwege afbreken huidige locatie moeten verhuizen. 3. aanpassing beleid aannemen leidinggevende zorgpersoneel.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Binnen de organisatie gaat medezeggenschap steeds meer leven, al wordt het naar mijn idee nog te veel ingevuld door de zorgprofessionals (die weinig/geen tijd hebben) en 'hobbelt' de CR erachteraan. Eind deze maand hebben bestuurder en CR een trainingsdag met als thema 'visie op medezeggenschap'. Dit is een goede stap waar hopelijk de nieuwe medezeggenschapsregeling een vervolg op wordt.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

De rol van de AS is cruciaal (mede vanwege onafhankelijkheid) voor zowel CR als bestuurder.

#22

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: woensdag 17 november 2021 12:23:06
Laatst gewijzigd: woensdag 17 november 2021 12:34:40
Bestede tijd: 00:11:33

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)
,
Overige (geef nadere toelichting):
plus thuiszorg

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

9 - 11

10

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

5

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

Verschilt per clientenraad

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Nee,

Overige (geef nadere toelichting):
Verschilt per raad/ondersteuner

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Gaat steeds beter. Onlangs is de clientenraad uitgenodigd mee te praten in een werkgroep om vanuit het clientenperspectief input aan te leveren voor nieuw rookbeleid wat de RvB wil voorleggen aan OR/CR

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Bemensing van raden wordt steeds moeilijker. Ik vraag me af of per lokatie een raad nodig is. Kan me voorstellen dat meerdere verpleeghuislokaties 1 CR vormen.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

#23

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: donderdag 18 november 2021 16:21:48
Laatst gewijzigd: donderdag 18 november 2021 16:28:36
Bestede tijd: 00:06:48

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Eerstelijnszorg (huisartsenmaatschap, gezondheidscentra, fysiotherapiepraktijk, maatschappelijk werk etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

3 - 5

5

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

Overige (geef nadere toelichting):

3 met name ouderen en geen jongeren 18-30 of 30-50

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

Ivm corona momenteel weinig

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

1

Overige (geef nadere toelichting):

Moeizaam, vragen geen advies en informeren slecht

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Maar mn via ccr

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
We moeten zelf notuleren

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Nee

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Via ccr

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
In die zin dat cr steeds onderwerpen aandraagt en vanuit management geen eigen initiatief komt

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Weinig invloed, althans in de marge. Vaak zijn de besluiten min of meer algenomen

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Management zou meer ingelicht moeten worden over medezeggenschap zodat zij de cr actiefbij betrekken

#24

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: donderdag 18 november 2021 17:02:10
Laatst gewijzigd: donderdag 18 november 2021 17:11:58
Bestede tijd: 00:09:47

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Curatieve zorg (ziekenhuizen, expertiseklinieken, revalidatiecentra etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

7

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

4

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Nee

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

In de loop van de tijd is onze inzet verschoven van allen aan het bijna einde het 'verplichte' advies naar meedoen in de voorbereiding, Het advies is nu meer het sluitstuk van een heel proces van voorbereiding.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Door eerdere deelname in het proces ontstaat enig spanningsveld als er externen bij betrokken zijn tussen de 'onbezoldigde' patiënten en de betaalde adviseur.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

nee

#25

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: vrijdag 19 november 2021 9:31:56
Laatst gewijzigd: vrijdag 19 november 2021 9:34:50
Bestede tijd: 00:02:54

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Curatieve zorg (ziekenhuizen, expertiseklinieken, revalidatiecentra etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

9 - 11

11

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

2

Overige (geef nadere toelichting):

geen jongeren, geen etnische achtergrond

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

1

Overige (geef nadere toelichting):

men is te veel bezig met zichzelf

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

4

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
hier moet om gevraagd worden, re-actief

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Nee

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

de cr wordt pro-actief betrokken

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

-

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

-

#26

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: vrijdag 19 november 2021 11:08:23
Laatst gewijzigd: vrijdag 19 november 2021 11:15:35
Bestede tijd: 00:07:12

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

7 - 9 **x**

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆ **3**

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆ **1**

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆ **3**

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Nee

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Is in de laatste fase, maar dat is nu juist het moeilijkste deel. Wellicht gaat men niet akkoord met de door ons voorgestelde regeling. Het hangt hem op de zittingsduur, waar de CR geen termijn wil opnemen i.v.m. leegloop en opvolging.

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Ja, de clientenraad heeft daadwerkelijk invloed. Laatst kreeg de CR nog een pluim van het zorgkantoor, dat zij zo goed gehoord werd.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Er worden in de wet erg veel eisen gesteld aan de CR, teveel om na te komen.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

nee

#27

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: vrijdag 19 november 2021 13:06:19
Laatst gewijzigd: vrijdag 19 november 2021 13:11:10
Bestede tijd: 00:04:51

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)
,
Overige (geef nadere toelichting):
Thuiszorg

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

6

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

5

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

4

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Vrbld
Inspraak nieuwbouw,
Goedkeuring coronaregels

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Overleg met alle gremia in de organisatie

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Zorg voor een goede communicatie, zowel naar clienten als gremia in de organisatie

#28

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: maandag 22 november 2021 14:36:18
Laatst gewijzigd: maandag 22 november 2021 14:42:10
Bestede tijd: 00:05:52

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

6

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

de echte en kwetsbare ouderen nemen niet zelf zitting

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

Door Corona mist het persoonlijk contact

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

3

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee,

Overige (geef nadere toelichting):

Maar er is wel ruimte voor besteding

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

nog te kort betrokken om dit te beoordelen

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

er lijken meer handvaten te zijn om aan tafel te komen maar de cultuur is nog anders

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

#29

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 23 november 2021 11:40:20
Laatst gewijzigd: dinsdag 23 november 2021 11:44:23
Bestede tijd: 00:04:03

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

9 - 11

11

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

5

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
wel met eigen onderwerpen wanneer de agenda dit toelaat

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
beide

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
weet ik niet zeker

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

de CCR bestaat uit 2 kamers, 1 cliënten en 1 verwanten kamer.
hun aanwezigheid heeft veel invloed, ze worden ook echt serieus genomen.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

dat op locaties toch vooral andere vormen gekozen worden dan een LCR

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

#30

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: dinsdag 23 november 2021 13:07:53
Laatst gewijzigd: dinsdag 23 november 2021 13:14:53
Bestede tijd: 00:06:59

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Curatieve zorg (ziekenhuizen, expertiseklinieken, revalidatiecentra etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

7 - 9

8

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

4

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

wij hebben een cliëntenpanel opgericht om daarmee meer sterren te halen

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

4

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Het leidt ertoe dat het cliënten perspectief in de ruimste zin van het woord wordt meegenomen.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

mede door de nieuwe wet krijgt de medezeggenschap een steeds belangrijke positie. niet alle bestuurlijke organen binnen de organisatie zijn hieraan gewend.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

zorgvuldig omgaan met het recht van bindende voordracht voor toezichthoudende organen

#31

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: woensdag 24 november 2021 14:29:59
Laatst gewijzigd: woensdag 24 november 2021 14:44:16
Bestede tijd: 00:14:17

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)
,
Overige (geef nadere toelichting):
Ook ambulante hulpverlening en dagopvang

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

5-7

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

4

Overige (geef nadere toelichting):

er is geen afgevaardigde vanuit jongeren die op een 24 uurs locatie verblijven

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

dat kan beter. vraagt investering qua tijd en creativiteit

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆	**4**
Overige (geef nadere toelichting):	met bestuurder verloopt goed, structureel overleg en het is een dialoog met management wisselend, steeds meer in beeld, kennismakingsgesprekken waarin samenwerkingsafspraken worden gemaakt.

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Vorig jaar met speerpunten, komend jaar met jaarplan, deze is nu in de maak

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Zien zelf ook de meerwaarde van scholing, is nog wel bepalend wie deze scholing geeft

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
De definitieve (landelijke) versie is met een aantal kanttekeningen akkoord bevonden.
samenwerkingsafspraken zijn gemaakt tussen de regionale CR en bestuurder, de regionale CR zelf heeft een huishoudelijk reglement

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Ja

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

worden nu aan de voorkant betrokken bij werving en selectie teammanagers van (langdurig) verblijfslocaties.
Door serieus bezig te zijn met de nieuwe medezeggenschapsregeling en opstellen van een huishoudelijk reglement hebben de leden goed in beeld waar en wanneer zij betrokken moeten worden volgens de WMCZ 2018. Ook bestuurder en leidinggevenden krijgen dit meer tussen de oren. De raad geeft nu ook aan wanneer er niet volgens de WMCZ2018 is gehandeld. De raad heeft viertal keer een adviesaanvraag ontvangen m.b.t. voorgenomen besluit directielid.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

betrekken van cliënten aan de voorkant levert uiteindelijk tijdwinst op.. Cultuuromslag heeft tijd nodig.

V15

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

#32

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: vrijdag 26 november 2021 11:22:38
Laatst gewijzigd: vrijdag 26 november 2021 11:26:24
Bestede tijd: 00:03:46

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Curatieve zorg (ziekenhuizen, expertiseklinieken, revalidatiecentra etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

9 - 11

9

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

Nog te weinig leden met een niet NL culturele achtergrond

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

In ontwikkeling

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Nee

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Prima (ook kritische) relatie en overleg met RvB (over en weer!)

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

contact achterban

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

#33

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: vrijdag 26 november 2021 14:16:45
Laatst gewijzigd: vrijdag 26 november 2021 14:31:05
Bestede tijd: 00:14:19

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

7 - 9

7

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

Op dit moment 1 mantelzorger, 1 ex-contactpersoon wiens moeder is overleden en zij zit haar termijn uit. Verder 1 client. 1 contactpersoon die weinig weet van de medezeggenschap. 2 vrijwilligers, waarvan 1 minder actief is.

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

4

Overige (geef nadere toelichting):

Eens in de 6 weken doen wij weer ons regulier huisbezoek. Dit jaar voor het eerst een enquete uitgevoerd.

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

4

Overige (geef nadere toelichting):

Communicatie loopt goed. Korte lijnen en we weten elkaar goed te vinden.

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
De vorige voorzitter vond dit niet nodig. Ik ben sinds mei voorzitter en ga dit introduceren. Onze Clientenraad is nog niet van een niveau dat hij dit kan uitvoeren. Ik heb wel veel ervaring met het opstellen van plannen en hoop dat we ons zelf naar een iets hoger niveau kunnen tillen.

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Er is weliswaar geen vastgesteld budget. Toch is er wel ruimte om aan scholing te doen. Dit volstaat.

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
We maken gebruik van de secretaresse van de locatiemanager die de vergaderingen gaat notuleren. Zij is geen ambtelijk secretaris. Er is geen coach.

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Ik vind dat er meer ondersteuning geboden zou kunnen worden in de vorm van een ambtelijk secretaris. Soms is er ook een coach nodig. Wel maken we gebruik van trainingen, op 1 CR lid na. Zelf vind ik het een voorwaarde dat dit CR lid met ons mee moet op scholing. Maar door zijn reisziekte kan hij niet mee. En verder heb ik geen last van hem v.w.b. dat hij dingen zegt die storend zijn. Wel is er een aantal CR leden, die scholing volgen terwijl ze deze niet goed kunnen toepassen, omdat ze vergeten wat ze leren tijdens de scholing of omdat ze niet mee kunnen qua niveau of v.w.b. de Nederlandse taal.

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Hier wordt nog wel aan gewerkt. We hopen dit in 2021 of in Q1 2022 te doen.

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
We mogen zelf punten aandragen, dit doen we.

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Indirect via de CCR.

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

M.b.t. de maaltijden hebben wij duidelijk invloed op het beleid.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Ik heb van een vorige voorzitter gehoord dat er vroeger meer direct invloed was als het over individuen ging. Nu gaat de CR meer over beleid.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Hoe krijg ik het voor elkaar om als CR meer op niveau te opereren? Er is nu meer ruimte om toe te treden in de CR en men blijft zitten tot dat men overlijdt. Hierdoor geen kans voor anderen om toe te treden.
Onze CR is aan de andere kant wel erg betrokken en actief als het om activiteiten gaat. Maar dan is er meer sprake van een activiteitencommissie.

#34

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: woensdag 10 november 2021 19:37:55
Laatst gewijzigd: vrijdag 26 november 2021 18:00:35
Bestede tijd: Langer dan een week

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Overige (geef nadere toelichting):

wzh transvaal

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

7

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

cliëntenraad is zeer betrokken bij de bewoners er worden regelmatig bezoeken afgelegd bij de bewoners en door vragen te stellen (interviewen) proberen wij achter te komen wat wij meer voor de cliënten kunnen doen, en eventuele problemen /wensen richten wij ons tot de locatie manager .wij werken in een hecht team verband.

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

4

Overige (geef nadere toelichting):

80% van de bewoners zijn zeer te vrede met hun verblijf in wzhtransvaal alhoewel het heimwee naar eigen huis regelmatig boven komt drijven , en dat maakt veel mensen toch een beetje verdrietig , dat proberen wij te verduidelijken wat het doel van hun verblijf in Transvaal is . (en een beetje aandacht maakt veel goed)

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆	**4**
Overige (geef nadere toelichting):	het communicatie verloopt goed , hij is behulpzaam en denkt mee met de clientenraad en is zeer vriendelijk .

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
wij maken een vergader schema voor het hele jaar het financiële jaarplan wordt door de locatie manager met ons gedeeld ,

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
wat het budget is ,is mij niet bekend maar training/scholing en andere ondersteuning wordt door wzh betaald

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
er is een ondersteuner aanvraag ingediend bij de locatie manager wordt aan gewerkt .begin januari horen wij meer hierover.

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Overige (geef nadere toelichting):
aangezien ik maar 3 maanden actief ben in het cliëntenraad bij wzhtransvaal heb niet de informatie of het budget voldoende is. (geen mening)

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
geen toelichting

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
in dit korte tijd dat ik actief ben krijg wel het gevoel dat men naar je luistert .

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Nee

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

ja er zijn zeker wat besluiten genomen op basis van ons advies (bij voorbeeld maaltijden van het opdienen van bepaalde vlees soorten.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

dit is een vraag waar ik op moment niet zou kunnen beantwoorden (te kort actief in het cliëntenraad

---

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

ja , algemeen wat mij opvalt is dat veel werkende en stagiaires niet niet altijd eenduidig , communiceren met bezoekers , wat wel niet mag op de afdeling ,

---

#35

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: zondag 28 november 2021 15:37:51
Laatst gewijzigd: zondag 28 november 2021 16:02:05
Bestede tijd: 00:24:14

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

6

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

2

Overige (geef nadere toelichting):

Niemand van de CR heeft nog een familielid wonen in het huis. Het werven van leden met een band met een bewoner lukt niet.

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

4

Overige (geef nadere toelichting):

Wel een inspraakgroep gerealiseerd die 4x per jaar bevraagd wordt op zaken die te maken het de directe zorg en het welzijn van de cliënt

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

4

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
De CR heeft bewust geen budget. De noodzakelijke uitgaven declareren wij hetzij via het secretariaat of de manager.

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Alleen een secretaresse voor agenda en stukken. Wel is jet mogelijk om de Ambtelijk Secretaris van de CCR om ondersteuning te vragen indien noodzakelijk.

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Door de inspraakgroep worden zaken gesignaleerd die in overleg worden aangepast of veranderd. Is dit niet mogelijk dan wordt dat ook in overleg bekend gemaakt waarom niet.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

De medezeggenschap vergt hoe langer hoe meer organisatorische beoordeling waarbij ik mij afvraag of je dat nog kan vragen aan naasten. Ik denk dat de inspraak van de cliënten niet voldoende over het voetlicht komt. Naasten hebben meestal lange tijd op hun achterste benen gelopen alvorens een opname plaatsvindt die willen niet gelijk opgezadeld worden met allerlei administratieve en organisatorische zaken binnen een instelling. Gezien de gemiddelde opnameduur in een verpleeghuis zie je ook dat er geen band wordt opgebouwd met de belangen van de instelling.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Nee

#36

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: maandag 29 november 2021 12:11:37
Laatst gewijzigd: maandag 29 november 2021 12:23:29
Bestede tijd: 00:11:52

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

9 - 11

11

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

Verhouding heren (10) : dames (1) is scheef. Het % directe betrokkenheid bij clienten (in het nabije verleden) kan beter.

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

Als CCR hebben we goed contact met de CRn, er wordt in samenwerking met de Afdeling Kwaliteit gewerkt aan marktonderzoek.

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

4

Overige (geef nadere toelichting):

Reguliere en informele overleg is goed, in voorkomende gevallen wordt de CCR niet altijd serieus genomen.

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
In elk geval een lange termijnplan.

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Niet in de zin van een eigen zak geld, maar er worden geen belemmeringen ervaren in aanvragen scholing.

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Laatste loodjes...

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Bijvoorbeeld : Huisregels zijn aangepast.
Op informatiesessies door stafleden van de organisatie vindt ook directe uitwisseling vanuit clientenperspectief plaats.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

-

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

-

#37

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: maandag 29 november 2021 15:20:08
Laatst gewijzigd: maandag 29 november 2021 15:27:56
Bestede tijd: 00:07:47

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Overige (geef nadere toelichting):

Thuiszorg

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

7 - 9

Zeven

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

5

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

4

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Goede betrokkenheid vanwege uitstekende communicatie tussen ccr/rvc/rvb. Veel mondeling overleg, ook informeel, gevolgd door nette advies/instemmings aanvragen.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Trends; serieuze medezeggenschap wordt minder door mindere kwaliteit van leden, door vergrijzing. Taken voor leden te professioneel, waardoor leden afvallen en bang zijn lid te worden. Medezeggenschap moet ,,leuker,, en minder verplicht karakter krijgen. Voor 1996, gewoon informeel doen, levert veel meer betrokkenheid op.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

#38

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: donderdag 18 november 2021 16:40:10
Laatst gewijzigd: maandag 29 november 2021 15:50:52
Bestede tijd: Langer dan een week

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

3 - 5

5

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

4

Overige (geef nadere toelichting):

Representatieve CR. Alle cliënt groepen aanwezig op geüniformeerde na.

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

4

Overige (geef nadere toelichting):

Heel geregeld contact met de cliënten incl.huiskamer bezoeken en cliëntenconsultaties en individuele cliëntencontacten.

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

Heel geregelde overleggen met RvB en managers. Soms informatie verstrekking matig en laten adviesaanvragen lang op zich wachten.

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Elk jaar dmv 3 trainingsdagen tbv evaluatie afgelopen jaar en vooruitkijken naar nieuw jaar. Opstellen jaarplan en werkplan.

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Volstaat maar geen geld voor dure congressen. Lid van LOC voor training, advies en informatie.

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Ondersteuner / coach min of meer onafhankelijk.

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Zie hiervoor.

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
December 2020 getekend.

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Jazeker. Via agenda-overleg 14 dagen voor elke OV. Indien nodig spoedoverleg snel te regelen via online overleg.

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
We zitten middenin een dispuut over wel of geen instemmingsrecht ivm nieuwe zorgafdeling.

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Ja daadwerkelijke invloed op behandelprogramma Opnamekliniek. Minder invloed gekregen dan we zouden willen.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Sinds invoering Wmcz 2018 qua samenwerkingsrelatie geïntensiveerd echter niet meer invloed gewonnen.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Lange adem hebben , veel tijd en energie er in stoppen. Op tijd nietigheid inroepen anders gaat organisatie gewoon door. Durf tonen.

#39

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: maandag 29 november 2021 16:25:31
Laatst gewijzigd: maandag 29 november 2021 16:48:36
Bestede tijd: 00:23:04

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Overige (geef nadere toelichting):

Extra murale Thuiszorg

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

5 - 7

7

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

Overige (geef nadere toelichting):

6. Wel in de juiste leeftijd maar nagenoeg allen lichamelijk weinig of geen problemen.

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

Overige (geef nadere toelichting):

Tot nu 1 x per jaar. Via nieuwsbrief. We zijn actief om dit te verhogen en naar direct contact. Dit gaat in 2022 van toepassing zijn. We hebben a.h.v. de vorige enquete al adressen.

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

Overige (geef nadere toelichting):

Loopt goed maar het realiseren van de juiste toepassing en plaats van de nieuwe wetgeving eist nog discipline van het management. Dit i.v.m. de toekenning van rechten enz.

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Voor het eerst zijn we nu actief met het formeren van Jaarplan en Werkplan.

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Geen direct budget en toekenning maar als er kosten zijn worden deze accoord verklaard. Ook deze procedure is groeiende en zit in ontwikkeling.

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Wel is er een secretaris aanwezig bij vergaderingen met directie.

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Ook dit is groeiende maar de aanwezige personen zijn in bezit van voldoende kennis in een breed gebied.

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Er zijn een aantal vergaderingen geweest om deze te formeren en actief te maken met diverse clientenraden 6 samen. Met een positief resultaat. Tevens met afgevaardigden van de centrale Clientenraad.

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Ja direct via onze voorzitter en plv. Deze hebben zitting in CCR.

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Ja. Ook hebben we enkele malen extra uitleg enz gevraagd en gekregen.

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Door punten in te brengen in de overlegvergaderingen en op de agenda te plaatsen. Bijvoorbeeld door vragen te stellen over het stopzetten geheel of gedeeltelijk van nachtzorg.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Positieve ontwikkelingen maar er is nog een lange weg te bewandelen voordat daadwerkelijk de positionering van de Clientenraad duidelijk zal zijn erkend. Tevens positief zal worden ingezet.

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Het proces duurt lang maar het resultaat zal positief zijn.
Ook de bewustwording van degene die zorg krijgen voor het aanwezig zijn en de functie van de clientenraad is een langdurige doelstelling. Hier kan de clientenraad zelf actief in zijn en dit zal ook de aanwezigheid en bruikbaarheid positief beinvloeden.

#40

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: donderdag 2 december 2021 11:17:07
Laatst gewijzigd: donderdag 2 december 2021 11:22:41
Bestede tijd: 00:05:34

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

3 - 5

5

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

4

Overige (geef nadere toelichting):

2 leden zijn bewoners, 3 leden zijn kinderen van (inmiddels overleden) bewoners. We missen iemand uit het gedeelte met zelfstandige woningen met thuiszorg

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

5

Overige (geef nadere toelichting):

er is maandelijks een koffiemoment van de CR

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

Overige (geef nadere toelichting):

elke twee maanden overleg plus maandelijks overleg van voorzitter en ambtelijk secretaris met directeur. Vanaf volgende jaar elke maand overleg

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Nee

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Nee

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

er zijn veel gesprekken, waarin invloed wordt uitgeoefend. Meest 'informeel', maar er wordt wel degelijk iets met de mening van de CR gedaan.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Het is nu nog informeel, volgend jaar wordt het overleg met de bestuurder geintensiveerd.

V15

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

#41

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: vrijdag 3 december 2021 9:19:36
Laatst gewijzigd: vrijdag 3 december 2021 9:37:18
Bestede tijd: 00:17:42

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

3 - 5

4

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

4

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

Overige (geef nadere toelichting):

1 bewoner en 1 dochter van bewoner, 2 externe leden

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

Overige (geef nadere toelichting):

Beroerd

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Nee

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Nee

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Nee

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Overlegvergaderingen hebben een bureaucratische karakter.
Inhoudelijk discours is niet mogelijk

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Nee

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Kwaliteitskader Kwaliteitsbeleid

PDCA cyclus is niet geborgd in het handelen van zorgmedewerkers.waardigheid & trots op locatie geadviseerd met redenen omkleed!
Benoeming nwe directeur met redenen omkleed negatief geadviseerd. Niet gehonoreerd!
Kwaliteitsplan 2022 uitvoerig met redenen omkleed van commentaar voorzien! Nog niets op teruggehoord! Inmiddels isde CR na unaniem besluit afgetreden!

Reden: niet gehoord en gerespecteerd gevoeld!

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Voor benoeming: visie op medezeggenschap van toezichthouder en directie ter discussie stellen als deze visie niet helder is en tot stand is gekomen na overleg met or en cr!

#42

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: vrijdag 3 december 2021 9:55:08
Laatst gewijzigd: vrijdag 3 december 2021 10:21:32
Bestede tijd: 00:26:24

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

7 - 9

7

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

5

Overige (geef nadere toelichting):

Structuur: per locatie een commissie, met linking pin naar de CR. Kleine locaties hebben een vertegenwoordiger in een grotere locatie commissie. Het zijn mensen die op de werkvloer rondlopen en ogen en oren gebruiken. Signaleren naar CR. cR kent DB en AB. DB obv deskundigheid en interesse in beleidszaken.

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

4

Overige (geef nadere toelichting):

De structuur die we kennen kan beter wat betreft het ophalen. Werken we in 2022 aan.

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆	**5**
Overige (geef nadere toelichting):	DB overlegt met bestuurder. AB ontvangt regelmatig met MT leden en/of bestuurder voor toelichting op beleid(svoornemens).

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Nee,
Overige (geef nadere toelichting):
Op basis van beleidsstukken MT worden aandachtspunten gekozen. Plus we kiezen punten die in praktijk getoetst worden op ervaringen in die praktijk met. Jaarverslagje maken we. Jaarplan kort obv gekozen punten van aandacht.

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Ja, meest recente: bijv. Tagbeleid voordeur, advies uitgebracht dat is opgevolgd. Procedure bij benoeming leidinggevenden, aangepast ogv standpunt CR. Aanwezig met 2 DB leden bij ondernemingsplan meetings, aan tafel bij crisisteam corona en vanuit clientperspectief inbreng, watxzich ook soms vertaalde in aanpassing uitvoering, meedenkend bij evaluatie Thuis in de Kern: relatie tot welzijnsorganisatie m.n.
De klachtenregeling is aangepast agv standpunt CR.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

De binding van leden commissies stopt snel door de snelle doorstroom van clienten. De beweging naar meer extramuralisering vereist andere deskundigheid (die we gelukkig ook in huis hebben :)). De combi zorg met welzijn moet vanazelfsprekend worden in het licht van langer thuis wonen. Het pakket aan dienstverlening aanpassen aan wat mogelijk is in de wijken. Denk aan gezonde maaltijdverstrekking. Openstellen, meehelpen te realiseren van voorzieningen voor bewoners thuis. Zorgverlening onder de loep nemen gezien gebrek aan nieuwe aanwas; dootoca in de thuissituatie versnellen gezien het stijgende aantal mensen dat geacht wordt thuis te overlijden. En please: nieuwe vormen van verzorgingshuizen!

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Zorg voor een structuur die past bij de instelling. Niet eerder lid van een CR heeft zin in het lezen, beoordelen van beleidsstukken. Willen goed doen voor de client en zijn dus goud waard in het signaleren wat goed of beter kan! Pas daar de structuur van medezeggenschap op aan!

#43

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: zondag 5 december 2021 7:10:29
Laatst gewijzigd: zondag 5 december 2021 7:21:32
Bestede tijd: 00:11:02

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆ **3**

Overige (geef nadere toelichting): Kijken van clienten perspectief

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆ **2**

Overige (geef nadere toelichting): 1* per jaar persoonlijk bezoek bij client/ cq zonodig met 1 ste kontakt persoon

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆ **5**

Overige (geef nadere toelichting): Transparant over alle zaken

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Kan beter

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja,
Overige (geef nadere toelichting):
Loopt naar wens

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Ja

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Beleidwijzigingen altijd in overleg.

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Volgen landelijke ontwikkelingen

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Altijd denken vanuit Patiëntperspektief. Wat merkt de client er van.

#44

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: woensdag 26 juli 2023 14:33:23
Laatst gewijzigd: woensdag 26 juli 2023 14:34:41
Bestede tijd: 00:01:17

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

9 - 11

9

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

5

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

4

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

5

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Nee

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Ja

V8

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

Ja

V9

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

Ja

V10

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

Ja

V11

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

Ja

V12

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

Nee

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Voorbeeld is verbouwing

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Respondent heeft deze vraag overgeslagen

#45

VOLTOOID

Verzamelprogramma: Web Link 1 (Webkoppeling)
Begonnen: maandag 31 juli 2023 21:51:38
Laatst gewijzigd: maandag 31 juli 2023 21:58:41
Bestede tijd: 00:07:03

Pagina 1

V1

In welke zorgsector(en) bent u actief?

Langdurige zorg (verpleeghuiszorg, gehandicaptenzorg, langdurige GGZ etc.)

V2

Uit hoeveel leden bestaat uw cliëntenraad?

7 - 9

8

V3

Is uw cliëntenraad representatief voor de patiënten doelgroep(en) van de zorginstelling? Hoeveel sterren geeft u? (0 is helemaal niet en 5 is helemaal)

☆

4

V4

Inventariseert uw cliëntenraad regelmatig de wensen en behoeften van de achterban? Hoeveel sterren geeft u?

☆

3

V5

Hoe verloopt de samenwerking en de communicatie tussen uw cliëntenraad en het bestuur/locatiemanagement?

☆

4

V6

Werkt uw cliëntenraad met een eigen jaarplan en werkplan?

Ja

V7

Heeft uw cliëntenraad de beschikking over een eigen (scholings)budget?

Nee

V8 **Ja**

Heeft uw cliëntenraad professionele, onafhankelijke ondersteuning (een Ambtelijk Secretaris, Cliëntenraad Ondersteuner, Coach Cliëntenraad e.d.)

V9 **Ja**

Heeft uw cliëntenraad voldoende ondersteuning, training, coaching om goed te kunnen functioneren?

V10 **Ja**

Is de medezeggenschapsregeling al opgesteld en door uw cliëntenraad (mede) ondertekend?

V11 **Ja**

Heeft uw cliëntenraad invloed op de onderwerpen op de overlegagenda voor het overleg met de bestuurder of de locatiemanager?

V12 **Nee**

Heeft uw cliëntenraad, sinds de invoering van de Wmcz-2018 al gebruik gemaakt van het Instemmingsrecht?

V13

De belangrijkste vraag: In hoeverre leidt het werk van uw cliëntenraad (overleggen, deelnemen aan commissies, adviezen formuleren etc.) tot daadwerkelijke invloed op het beleid en op besluiten? Kunt u dit toelichten en/of hier voorbeelden van geven?

Zeker

V14

Optioneel: Welke trends en ontwikkelingen bespeurt u ten aanzien van de medezeggenschap? Wat betekenen deze ontwikkelingen in uw ogen voor de wijze waarop de medezeggenschap is geregeld?

Veel

V15

Heeft u nog opmerkingen of punten die u naar voren wilt brengen? Suggesties voor andere zorginstellingen/cliëntenraden (die opvallend zijn) ten behoeve van het onderzoek?

Nee