Jaarverslag 2023
centrale cliëntenraad

juni 2024

Hoofdstuk 1: Voorwoord

Het jaar 2023 kende een grote verscheidenheid aan onderwerpen binnen de Tintengroep. Dus ook in de Centrale Cliëntenraad (CCR). Als CCR zijn we er trots op dat wij alle cliënten van Tinten hebben mogen vertegenwoordigen, naar ons beste weten en kunnen.
Bijna alle werkmaatschappijen hebben een lid kunnen afvaardigen naar de CCR, waar dit niet mogelijk was heeft Irma van der Meij (ondersteuner CCR) hen de activiteiten van de CCR laten weten.

We zien dat Tinten zich op steeds meer terreinen bekwaamt en serieus zijn rol oppakt op meer terreinen waarin welzijn een rol speelt en verdere professionalisering van de organisatie. Zo wordt bijvoorbeeld de CCR nauw betrokken bij onder anderen het integraal zorgakkoord en de energietransitie, onderwerpen waar cliënten gevolgen van ondervinden.

Zoals te lezen in het jaarverslag van de CCR hebben wij op diverse manieren onze medezeggenschap laten blijken.
We hopen in 2024 op deze weg door te mogen gaan.

Namens de centrale cliëntenraad van Tinten,
Yvonne Verhoeven (voorzitter)

Onze website is te zien onder:
https://www.tintengroep.nl/over-ons/clientenraad

Hoofdstuk 2: Uitgebrachte adviezen en vragen aan de CCR

In 2023 zijn er de volgende adviezen en memo's uitgebracht:

- Adviesverzoek vernieuwing VOG-beleid;
- Adviesverzoek jaarrekening 2022;
- Memo over de rol van ondersteuner, secretaris/penningmeester en de voorzitter;
- Memo over de (vele) wisselingen van personeel;
- Instemmingsverzoek Ontruimingsplan;
- Adviesverzoek begroting 2024;
- Adviesverzoek Kaderbrief 2024.

Overige onderwerpen waar wij aandacht hebben besteed:

- nieuwsbrief Alliantie van Kracht;
- klanttevredenheid;
- aanpassing huishoudelijk reglement CCR;
- deelname externe audit/HKZ;
- Jaarrapportage Privacy Tintengroep 2022;
- "Bent u niet tevreden" informatiekaart;
- Infographic Klachten;
- Rapport onderzoek naar de inspraak cliënten;
- Themabijeenkomst over pesten (25 juli 2023);
- congres over Sociaal Werk en IZA (9 november 2023).

Hoofdstuk 3: Werkgroepen

Algemeen
Er zijn diverse adviesaanvragen voorbereid.

Jeugd
Helaas is het aantal leden van de werkgroep nog steeds beperkt. Uitbreiding is daarom wenselijk.
Er is overleg met de heer Kah over de ontwikkelingen van jeugdzorg bij de Tintengroep en alle werkmaatschappijen.

WMO en eenzaamheid
De werkgroep heeft zich dit jaar beziggehouden met:

- de beeldbank van Tinten. Bernard Kloostra heeft ons als werkgroep en in een later stadium de hele CCR een inkijkje gegeven in de beeldbank. Het zette ons op het spoor om uit te zoeken in hoeverre er gebruikgemaakt wordt door medewerkers. Een kleine proef op de som leerde ons dat er waarschijnlijk nog veel te doen is op dit punt. Wordt vervolgd;
- het maken van een handvat om bij de eigen gemeente/werkorganisatie na te gaan welke initiatieven er zijn op het gebied van ‘één tegen eenzaamheid'. De resultaten kunnen een aanzet zijn tot een gesprek binnen de lokale cliëntenraad en eventueel de directie;
- het meedoen aan de armoede challenge van Movisie om onze kennis op dat gebied te verbreden. De challenge staat inmiddels op next cloud en kan gebruikt worden door ieder CCR/LCR lid;
- het bijwonen van een bijeenkomst van CMO STAMM met ervaringsdeskundigen op het gebied van armoede;
- het oriënteren op het Integraal Zorg Akkoord door het bijwonen van het Congres van Tinten en Sociaal Werk Nederland. In 2024 zullen we ons daar verder in verdiepen.

Energietransitie en duurzaamheid
De werkgroep heeft in 2023 het project duurzaamheid gevolgd. Hiervoor heeft ze overleg gehad met de projectleider mevr. M. Peletier.
Het project heeft zich gericht op het inventariseren van de activiteiten binnen de Tintengroep op het gebied van energietransitie en duurzaamheid.
Er is gekeken naar het kennisniveau binnen de Tintengroep op het terrein van energietransitie en duurzaamheid. Ook heeft de werkgroep de verschillende initiatieven bij de werkmaatschappijen geïnventariseerd. Conclusie van het project duurzaamheid is dat het kennisniveau binnen de Tintengroep kan worden verhoogd en dat de lokale organisaties nog veel van elkaar kunnen leren.
De werkgroep is van mening dat er binnen de Tintengroep goede projecten zijn uitgevoerd en de aanbevelingen van de werkgroep worden geïmplementeerd. Het is wenselijk om de successen van energietransitie en duurzaamheid met de andere opdrachtgevers te delen

zodat cliënten van andere werkorganisaties met de praktijkvoorbeelden ook de voordelen kunnen realiseren.

Evaluatie CCR (26 september 2023)
In het algemeen kan gezegd worden dat de leden tevreden zijn over de huidige werkwijze.

Overleg met Raad van Toezicht en overleg met GOR (11 en 13 december 2023)
Naast het overleg met de directeur-bestuurder is er ook overleg geweest met de GOR (gemeenschappelijke ondernemingsraad). Ook op het niveau van de lokale cliëntenraad zal er komend jaar geprobeerd worden om vaker contact te leggen.
Een van de leden in de Raad van Toezicht is voorgedragen door de CCR. Ook is er jaarlijks overleg tussen de Raad van Toezicht en een delegatie van de CCR.

Hoofdstuk 4: deskundigheidsbevordering

Kennisfestival „Vakmanschap" (13 februari 2023)

Het was een prachtige bijeenkomst waar ongeveer 650 medewerkers van de verschillende vestigingen van de Tintengroep werden getrakteerd op een echt festival. Binnen voelde als buiten omdat alle elementen van een festivalterrein onderdak gaf. Er was muziek, een silent disco, er waren foodtrucks, workshops, een photobooth en meerdere plekjes om samen wat te eten en te drinken. En zelfs de stretchtenten ontbraken niet. Het festivalgevoel was compleet!

Maar het ging natuurlijk niet alleen om het festivalgevoel. Het event had ook een zakelijk thema: vakmanschap! De workshops waren daarom bedrijf gerelateerd, in de photobooth kon je een professionele LinkedInfoto laten maken en in de stands gaven medewerkers informatie over hun projecten en werk. De funfactor werd gecombineerd met de boodschap die het bedrijf wilde overbrengen aan haar medewerkers. En zo diende het festival een dubbel doel: gezelligheid mét inhoud!

Ook de CCR heeft een actieve bijdrage geleverd aan het festival met de boom met lieve briefjes. We kwamen op dit idee omdat het doel van de Week van de Lieve Briefjes is om mensen met elkaar te verbinden. Want wie wordt er nu niet vrolijk van een lief briefje? Daarom hebben we de aanwezigen gevraagd een lief briefje te schrijven voor de collega('s) en in de boom te hangen. Later zijn deze briefjes verwerkt in de interne nieuwsbrief.

Het was een breed opgezet programma over werkgeluk met inspirerende sprekers en een gevarieerd aanbod aan workshops. Naast het delen van kennis gingen de voetjes van de vloer en kon er genoten worden van een hapje en een drankje. De dag werd vol energie op emmers afgesloten…

Webinar over de Wet Medezeggenschap Cliëntenraad in de Zorg (WMCZ) op 13 maart 2023

Kennis en uitleg over de wet die ten grondslag ligt aan onze Medezeggenschapsregeling.

Informatieve bijeenkomst lhbtqia+ op 10 mei 2023

De leden van CR Impuls/NN en een aantal leden van de CCR waren aanwezig. Het betrof een voorlichting over lhbtqia+ vanuit Tinten. Dit onderwerp heeft aandacht gekregen naar aanleiding van incidenten in delen van het werkgebied van de Tintengroep. Jongeren die binnen de lhbtqia+ groep vallen, hebben het ook anno 2023 nog steeds moeilijk.

Voorlichter Remon, zelf een getrouwde homoseksuele man en werkzaam binnen de Tintengroep, vertelde uit eigen ervaring over hoe het anno 2023 is om homoseksueel te zijn. Hoewel Nederland internationaal ver vooroploopt, is het echt nog niet zo dat lhbtqia+ in Nederland volledig geaccepteerd is.

Als kind hebben kinderen in de groep meer kans om gepest te worden en ook wonend in een normale woonwijk hebben volwassen lhbtqia+ mensen meer kans op bijvoorbeeld vernielingen van bezit. Het gevolg daarvan is dat deze mensen zich in hun dagelijkse leven aanpassen om niet op te vallen, zelfs in Nederland. Er is nog een lange weg te gaan.

Bijeenkomst alle cliëntenraden op 2 november 2023

Uit de keuze van onderwerpen is "Wat is wel/niet de taak van een cliëntenraad" het meest gekozen. De bekendheid van de CR is op de 2e plaats geëindigd. Ook is er aandacht voor de communicatie, aangezien het een wettelijke verplichting is om als CR te delen wat je doet/ hebt gedaan aan de cliënten van de organisatie.

Hoofdstuk 5 Samenstelling CCR

De samenstelling van de cliëntenraad was op 31 december 2023 als volgt:

Andes	nog geen vertegenwoordiger
De Basis/Compaen	Yvonne Verhoeven (voorzitter)
	Klarian Trip
De Badde	Grietje Kuiper
De Kear	nog geen vertegenwoordiger
De Schans	Jacqueline de Lange
Impuls/Neie Naober	Carla van Staalduinen
	Bé Speelman
MW Hogeland	Jan Kamphuis
Oldambt	Bert Kuiper
Sedna	Henk de Vries (vicevoorzitter)
	Iena Pals (secretaris/penningmeester)
Vaart Welzijn	Feitze Boomsma
	Wim Spigt
Welstad	Geertje Roosjen
	Henk Wakker
Ondersteuner	Irma van der Meij-De Haan

Tjeerd Willem Hobma maakt deel uit van de Raad van Toezicht op voordracht van de centrale cliëntenraad.