KwadrantGroep
kracht door verbinding

Centrale Clientenraad Kwadrantgroep

Roeien met de riemen, die…….???!!!

Jaarverslag 2023

Beschouwing over het CCR-jaar 2023

“Roeien met de riemen, die ….??!!”

Het is enerzijds een constatering die ontleent kan worden aan feiten die waarneembaar zijn en een alledaagse werkelijkheid weergeven. Anderzijds ook een uiting waar een zekere berusting van uitgaat. Een beschouwing die de constatering buiten de eigen invloedssfeer plaatst. “Het is niet anders, dus …

Niettemin, toen tijdens een overleg deze opmerking werd gemaakt, riep dat herkenning maar ook ontkenning op. Het spanningsveld tussen willen, kunnen en doen, vormde de aanleiding voor zowel opmerking als reactie. Het raakt aan de houding en intrinsieke motivatie, de betrokkenheid bij de ouderen zorg. Het treft betrokkenen in het wezen van hun inzet.

Het vaarwater moge dan maatschappelijk gezien onstuimig zijn en boeien worden regelmatig verlegd, het is geen reden om het daarbij te laten. Er blijkt voldoende know-how, mentaliteit en spirit te zijn om de juiste koers aan te willen en kunnen houden. Daarmee ook de verantwoordelijkheid nemend voor het wezen van het werk, de kwaliteit van zorg voor kwetsbare mensen en verder te kijken dan de waan van de dag wellicht ingeeft.

De riemen bleken ook dit jaar weer door iedereen met overtuiging, inzicht en motivatie gehanteerd te worden.

Homme Biemold,

Voorzitter CCR

Enkele bijzonder aspecten

- De WMCZ2018 is al enige tijd in werking. Daaruit vloeit onder meer voort dat er tussen de Zorgaanbieder, de Cliëntenraden en Centrale Cliëntenraad (CCR) een zgn. Medezeggenschapsregeling wordt overeengekomen. De RVB heeft daartoe een aantal aanzetten gegeven richting de Cliëntenraden. Alhoewel de CCR hier niet actief bij betrokken was, beïnvloedde het wel haar functioneren. De afronding zal nog enige tijd vergen en in 2024 afgerond moeten worden.

- Met betrekking tot de wijziging van de Hoofdstructuur heeft de RVB een concept ter bespreking voorgelegd met betrekking tot de doorwerking in medezeggenschap. Gezien het hiervoor weergegeven proces rond de medezeggenschapsregeling, moest bespreking hiervan vooralsnog worden aan gehouden.

- In september werd een informatieve bijeenkomst voor Cliëntenraden gehouden. De RvB gaf een inkijk in de visie op de toekomst van de ouderenzorg en de rol die KwadrantGroep daarin regionaal kan spelen. Dat er steeds meer en zwaardere zorg moet worden geleverd met minder middelen is evident. Ook dat dit zal doorwerken in de kwaliteit van de uiteindelijke zorgverlening. De transparante wijze waarop de RvB een beeld gaf van toekomstige verwachtingen en het gesprek daarover met de aanwezigen aan ging, was een goede manier om de medezeggenschap hiervan deelgenoot te maken en bij te betrekken.

- Uit het Werkkader kwam tevens het werken met interne commissies voort. De Commissies Kwaliteit en Bedrijfsvoering zijn in het leven geroepen om namens de CCR overleg te hebben met de RvB. Ook al blijft het van belang ieders' rol en functie in deze werkvorm te bewaken, het begint steeds constructiever gestalte te krijgen. Het is een platvorm waar relevante onderwerpen aan de orde komen en er een gedegen gedachtewisseling ontstaat. De uiteindelijke advisering over betreffende onderwerpen krijgt er een breder fundament door.

Aandachtspunten Jaarverslag 2023

- Vanaf 1 januari 2023 is de Clientenraad Zorg Thuis Kwadrantgroep van start gegaan, zij vertegenwoordigen de cliënten van de thuiszorg waar de KwadrantGroep werkzaam is.
- Afgelopen jaar heeft de CCR afscheid genomen van dhr. Tjeerd Lont (1 maart), dhr. Johan Schagen (1 april) en dhr. Jaap-Jan Bouman (18 oktober).
  Mw. Yvon Sterk is sinds april 2023 de regiovertegenwoordiger van regio 6 waar CR De Stelp, CR Skilhiem en Petterhústerstate en CR Vlieland onder vallen.
  Mw. Minke Otter was van september tot december 2023 regiovertegenwoordiger van de CR Berchhiem.
  Voor regio 7 (Leeuwarden) is nog geen regiovertegenwoordiger gevonden.
- Door het vertrek van mw. Leusink (RvT), ontstond er een vacature. De CCR heeft vanuit de wetgeving recht op een voordracht van een kandidaat bij de RvT en is bij de benoeming van mw. Nicoline van den Broek nauw betrokken geweest. Mw. vd Broek is per 1 maart 2023 benoemd.
- Mw. S de Boer en mw. G Visser zijn in 2023 benoemd als Wzd-functionaris bij de Kwadrantgroep. Met deze benoemingen zijn er nu 6 Wzd-functionaris werkzaam bij KG.
- In de hoofdstructuur van de Kwadrantgroep is een verandering gekomen en er is een doorkanteling gemaakt naar Domeinen.
  De RvB en de CCR gaan in 2024 in dialoog wat dit gaat betekenen voor de medezeggenschap.
- De werkgroep medezeggenschapsregeling heeft, eind december, positief gereageerd op een voorstel van de RvB waardoor de Medezeggenschapsregeling voor CR en CCR nu kan worden getekend.
- Woensdag 22 maart wat er een voorzittersbijeenkomst in de Pleats waar het jaarverslag 2022 werd uitgereikt en waar de voorzitters kennis hebben gemaakt met de VR-bril. De tweede voorzittersbijeenkomst was op 25 september, daarna was er een themabijeenkomst met als thema “Ouderenzorg van de Toekomst”.

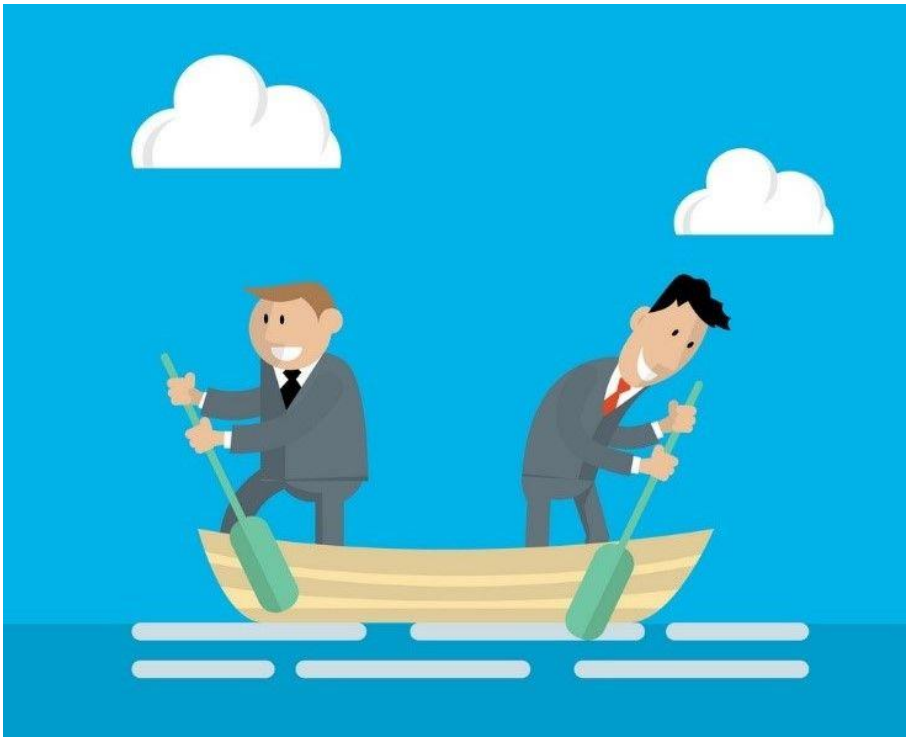
Foto’s van de VR-bril tijdens de voorzittersbijeenkomst op 22 maart 2023

Overzicht van de adviesaanvragen, instemmingsaanvragen en informatie 2023

Titel	Aard	Status
Visie ambulante nachtzorg	Adviesaanvraag	Positief advies 9/1
Begroting 2023	Adviesaanvraag	Positief advies 16/2
Nieuwe lid RvT	Adviesaanvraag	Per 1/3 is mw. N vd Broek benoemd als nieuwe lid van de RvT
Benoeming Wzd-functionaris mw. S de Boer	Adviesaanvraag	Positief advies 6/3
Overzicht gemelde klachten t.b.v. CCR 3e tertiaal 2022	Informatie	Gedeeld met CCR en CR
Update februari traject eten en drinken	Informatie	Gedeeld met de CR voorzitters
Toelichting Audit Specialisten Ouderengeneeskunde	Informatie	26 april een toelichting van SOG op de Audit Specialisten Ouderengeneeskunde
CCR tevredenheidsmetingen, PREM	Informatie	19/1 ontvangen en gedeeld met de CR-en
Ondersteunende brief van de RvB voor de gemeente Noardeast Fryslân over de verkeersveiligheid	Informatie	23/1 brief is naar de gemeente gestuurd door het bestuurssecretariaat
Jaarrekening 2022	Adviesaanvraag	Positief advies 11/5
Overzicht gemelde klachten t.b.v. CCR 1e tertiaal 2023	Informatie	11/5 gedeeld met CCR en CR voorzitters
T-1 Tertaal rapportage met financiële deel	Informatie	Besproken in de Commissie Bedrijfsvoering en CCR
Kwaliteitsverslag 2022	Adviesaanvraag	Positief advies 14/6
Client behoeftes	Adviesaanvraag	Positief advies 11/7
Facturatieproces derden	Instemmingsverzoek	Instemming 19/7
Brief namens Friese VVT-aanbieders aan Minister Helder	Informatie	19/7 besproken in CCR overleg
Profiel RvT	Adviesaanvraag	Positief advies 21/8
Aanpassing hoofdstructuur	Adviesaanvraag	Positief advies 5/10
Benoeming Wzd-functionaris mw. G Visser	Adviesaanvraag	Positief advies 25/10
Tarieven aanvullende diensten wonen met zorg	Informatie	6/12 besproken in CCR overleg en gedeeld met de CR-en
inhoudelijke T2-rapportage en financiële T2-rapportage/eindejaarsverwachting	Informatie	Besproken in de Cie. Bedrijfsvoering en CCR
Tijdelijke benoeming domeinmanagers	Informatie	6/12 Besproken in CCR overleg
Begroting 2024	Adviesaanvraag	Positief advies 20/12

Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad op 31 december 2023

	Homme Biemold Onafhankelijk voorzitter
Regio 1: Achtkarspelen - CR Haersmahiem en CR 't Suyderhuys	Engbert van Esch
Regio 2: Tytsjerksteradiel - CR Berchhiem	Vacant
Regio 3: Dantumadiel - CR Brugchelencamp, CR Talmahoeve en CR Talma Hûs	Theun Woudwijk
Regio 4: Noardeast Fryslân - CR Dongeraheem en CR De Skûle	Bert Folbert
Regio 5: CRZT KG	Foppe Atema
Regio 6: Leeuwarden / Eilanden CR De Stelp, CR Skilhiem en Petterhústerstate en CR Vlieland	Yvon Sterk
Regio 6: Leeuwarden CR Leeuwarden Noord Oost / Greunshiem, CR De Hofwijck, CR Parkhoven	vacant
Regio 7: Noordwest Friesland/ Leeuwarden CR Leeuwarden West/Swettehiem, CR Sint Jozef, CR Stiens/Leeuwarderadeel, CR Vlieland, CR West Fryslân en CR de Stelp	Hans Smorenburg Lid DB CCR
Regio 8: CR KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp	Onno Douma
CCR ondersteuner	Tineke Mank



Tenslotte

Niet tegenstaande de aandachtspunten, staat de hiervoor genoemde spirit, positieve inzet en realiteitszin centraal. En terecht om daar de beschouwing van het afgelopen jaar aan op te hangen.

De hieruit voorkomende grondhouding dwingt andermaal respect af voor de organisatie in al haar geledingen. Het geeft zekerheid omtrent zowel de kwaliteit van de roeiers, de boot als de koers die wordt gevaren.