

Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg



## Informatiefolder dienstverlening

Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg

Loostraat 58, 6924 AH LOO

T +31(0)651 222 505

info@ncz.nl www.ncz.nl



@NCZNederland

@MarikaBiacsics



@Netwerk Cliënt-en-Raad



@NCZorg

### Wie zijn wij?

NCZ is een landelijk kennis en leernetwerk van lokale en centrale cliëntenraden in de zorg.

Wij zijn ontstaan vanuit de praktijk van cliëntenraden. Onze organisatie wordt gekenmerkt door een daadkrachtige en oplossingsgerichte aanpak. Wij brengen cliëntenraden en netwerkpartners met elkaar in contact. Zodat kennis op snelle en eenvoudige wijze gedeeld en verspreid kan worden.

Zo versterken we samen de cliënten medezeggenschap in de zorg!

### Waar staan wij voor?

NCZ streeft naar emancipatie van cliëntenraden zodat zij een positieve bijdrage kunnen leveren aan de kwaliteit van de zorg voor cliënten.

Wij vinden vooral 'het cliënten perspectief' bepalend voor de kwaliteit van zorg. De kwaliteit wordt in kaart gebracht en waar nodig verbeterd, aan de hand van de beleving van de cliënt.

### Wat bieden wij?

NCZ verbindt, bevordert en behartigt de belangen van cliëntenraden. Hiervoor lobbyen wij bij politiek en overheid.

Wij zijn gespecialiseerd in de (deskundigheids)bevordering van cliëntenraden in het bijzonder en van de cliënten medezeggenschap in het algemeen. U kunt bij ons terecht voor cursussen, workshops, leergangen, themabijeenkomsten en opleidingen. Maar ook voor training, coaching, bemiddeling, advies of begeleiding.

Wij communiceren en informeren regelmatig over ontwikkelingen. Wij werken alleen met professionele trainers en adviseurs.

Om cliëntenraden en organisaties van dienst te kunnen zijn, hebben wij drie lidmaatschapspakketten: BASIS, PLUS en MAXI.

[www.ncz.nl](http://www.ncz.nl)

## **Pakket BASIS**

**€ 385,- per jaar**

### **Wat krijgt u hiervoor:**

- Halen en brengen in het netwerk.
- Belangenbehartiging.
- Digitale nieuwsbrieven met actualiteiten & activiteiten.
- Interactieve website.
- Advies via e-mail en telefoon. E-learning voor nieuwe cliëntenraadsleden.
- (E) Magazine jaarlijks.

### **Prijzen bij Pakket BASIS :**

- Workshop: € 85,- p.p.
- Webinar: € 35,- / € 55,- p.p.
- E-Learning: € 35,- / € 55,- p.p.
- Werving bij vacature ondersteuner cliëntenraad: € 100,-
- Training op maat, advies, ondersteuning, begeleiding, bemiddeling: € 125,- p.u.
- Complexere training, coaching, ondersteuning, begeleiding, bemiddeling m.b.v. senior trainer/adviseur: € 135,- p.u.
- Juridisch advies: € 145,- p.u.

*\* De pakketten gelden voor 1 tot 3 cliëntenraden, bij meer cliëntenraden hanteren wij een staffel.*

## **Pakket PLUS**

**€ 715,- per jaar**

### **Wat krijgt u hiervoor:**

- BASIS pakket.
- (juridisch) Consult.
- 3 e-learnings voor nieuwe leden.
- Werving via netwerk bij vacature ondersteuner cliëntenraad.
- Quick-scan cliëntenraad.
- 10% korting op workshops, training, (juridisch) advies, ondersteuning, begeleiding en bemiddeling.

### **Prijzen bij Pakket PLUS:**

- Workshop: € 75,- p.p.
- Webinar: € 35,- p.p.
- E-Learning: € 35,- p.p.
- Training, advies, ondersteuning, begeleiding, bemiddeling: € 113,- p.u.
- Complexere training, coaching, ondersteuning, begeleiding, bemiddeling m.b.v. senior trainer/adviseur: € 121,- p.u.
- Juridisch advies: 130,- p.u.

*Lidmaatschappen, workshops, cursussen, trainingen en opleidingen zijn vrijgesteld van BTW i.v.m. de CRKBO-registratie.*

*Voor overige zaken zoals (juridisch) advies, ondersteuning, begeleiding of bemiddeling wordt BTW berekend.*

## **Pakket MAXI**

**€ 1040,- per jaar**

### **Wat krijgt u hiervoor:**

- PLUS pakket.
- Partnerschap.
- Alle e-learnings.
- Alle webinars.
- 2x bemiddeling bij geschil.
- Begeleiding naar LCvV.
- Begeleiding naar Ondernemingskamer.
- Werving bij vacature ondersteuner cliëntenraad.
- 20% korting op workshops, training, (juridisch) advies, ondersteuning, begeleiding, bemiddeling.

### **Prijzen bij Pakket MAXI:**

- Workshops: € 68,- p.p.
- Training, advies, ondersteuning, begeleiding, bemiddeling: € 100,- p.u.
- Complexere training, coaching, ondersteuning, begeleiding, bemiddeling m.b.v. senior trainer/adviseur: € 108,- p.u.
- Juridisch advies: € 116,- p.u.

