Richtlijn en handreiking voor het budget en de vergoeding van (centrale) cliëntenraden

Disclaimer

Dit model is opgesteld in opdracht van NCZ ten behoeve van de bij haar aangesloten cliëntenraden.

Gebruik van dit model geschiedt voor eigen rekening en risico van de gebruiker. Ofschoon NCZ het model juridisch heeft laten controleren, is het de verantwoordelijkheid van de gebruiker zelf om ervoor zorg te dragen dat de inhoud van de medezeggenschapsregeling juridisch juist en volledig is. NCZ wijst iedere aansprakelijkheid af voor schade voortvloeiende uit het gebruik van dit model, al dan niet in gewijzigde vorm, of gedeeltes ervan.

Wmcz2018, artikel 6, lid 2 en 3:

2. De instelling staat een cliëntenraad het gebruik toe van de voorzieningen waarover zij beschikt en die de cliëntenraad voor de vervulling van zijn werkzaamheden redelijkerwijs nodig heeft.
3. De kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de werkzaamheden van de cliëntenraad, waaronder de kosten die verband houden met scholing, onafhankelijke ondersteuning en het voorleggen van een geschil of een verzoek aan een commissie van vertrouwenslieden, komen ten laste van de instelling.

Memorie van toelichting, hoofdstuk 6, punt 4:

Organisaties van zorgaanbieders en organisaties van cliënten en cliëntenraden doen er goed aan om in een modelfinancieringsregeling normatief vast te leggen welke middelen een cliëntenraad redelijkerwijs nodig heeft voor de vervulling van zijn taak, met daarbij aandacht voor posten zoals coaching, scholing, inschakeling van externe expertise, vacatiegelden of een vrijwilligersvergoeding.

Het ligt in de rede dat cliëntenraden in een werkplan en begroting al dan niet aan de hand van een dergelijke modelregeling duidelijkheid geven over de te verwachten kosten. Geschillen over de vraag of de facilitering en bekostiging van de cliëntenraden redelijkerwijs toereikend is voor de taakvervulling, kunnen door de commissie van vertrouwenslieden worden beoordeeld. Dit waarborgt dat cliëntenraden over voldoende middelen kunnen beschikken om hun werk goed te kunnen doen**.**

NCZ richtlijn voor het <u>budget</u> van de cliëntenraad

NCZ is een netwerkorganisatie ter ondersteuning van (centrale) cliëntenraden in de zorg. Voor haar abonnees heeft NCZ een richtlijn die ondersteuning biedt bij het opstellen van het jaarbudget voor een cliëntenraad.

De vergoeding voor *de leden* van cliëntenraden is met name voor de volgende onderdelen:

- Communicatie en informatie
- Scholing
- Onkosten, reis- en verblijfkosten
- Vergoeding voor vrijwilligers
- Kosten lidmaatschappen
- Inwinnen extern adviezen

Volgens de vrijwilligersregeling van de belastingdienst kan er, onder voorwaarden, een onbelaste vergoeding per uur worden verstrekt.

Hiervoor gelden strikte regels, bijvoorbeeld maximale bedragen per uur, maand en jaar. Uitgebreide informatie is te vinden op de website van de belastingdienst: https://bit.ly/2kHepBd

Op basis van haar ervaringen heeft NCZ een handreiking opgesteld die als hulpmiddel kan worden gebruikt voor het vaststellen van het (minimale) budget voor de jaarlijkse vergoeding.

Hierbij is uitgegaan van de grootte van de organisatie, het minimale aantal leden en een vast bedrag per jaar:

Fte's organisatie	**Minumin aantal cr-leden**	**Minimum jaarlijkse budget €**
2 - 149	3	10.000
150 - 499	5	17.500
500 <	7	25.000

Een handreiking voor het minimale jaarlijkse budget is als volgt:

Fte's organisatie	**Vrijwilligers vergoeding**	**Scholings kosten**	**Advies kosten**	**Onkosten**	**Totaal**
2 - 149	5.000	3.000	1.500	500	10.000
150 - 499	8.500	5.000	2.500	1.500	17.500
500 <	11.500	7.000	4.500	2.000	25.000

Jaarlijks dient het budget te worden geëvalueerd en bijgesteld op basis van de ervaringen.

Het jaarlijkse budget kan afwijken van deze handreiking.

De afwijking kan o.a. worden onderbouwd vanwege de grootte van de instelling (aantal vestigingen), de sector, de omvang van de cliëntenraad, beschikbare faciliteiten en de aard van de vergoedingen.

Afwijken van het budget dient altijd te gebeuren in overleg en met toestemming van de bestuurder van de betreffende zorgorganisatie.

Richtlijn voor de (onkosten) vergoeding

Declarabel:

- Reiskosten à € 0,19 per km of o.v. 2e klas
- Gemaakte verblijfskosten, zoals bijvoorbeeld lunch bij een trainingsdag

Overige kosten die gefaciliteerd kunnen worden door de zorgorganisatie:

- Kosten voor training, opleiding, workshops
- Kosten voor inhuren van externe deskundigheid
- Kosten voor lidmaatschap van bijvoorbeeld NCZ
- Kosten voor 'lief en leed' of bijvoorbeeld een jaarlijks teamuitje
- Ter beschikking stellen dan wel vergoeden van vergaderruimte, incl. catering
- Ter beschikking stellen van toegang tot intranet dan wel vergoeden van een digitale werkomgeving voor de cliëntenraad
- Ter beschikking stellen dan wel vergoeden van gebruik van p.c. of laptop of tablet
- Kerstpakket

Vergoedingsrichtlijn vrijwilligersvergoeding (toegestane jaarlijkse onbelaste vergoeding voor Belastingdienst):

- Vaste vergoeding of vacatiegeld van €… per jaar, uit te betalen per maand. Uitgangspunt is dat het lid de werkzaamheden naar behoren verricht (gedegen voorbereiding, passende deelname aan vergadering).
- (centrale) Cliëntenraadsleden die een "advieszetel" bekleden ontvangen daarbovenop een vaste vergoeding à € … per jaar , uit te betalen per maand.
- (centrale) Cliëntenraadsleden die deelnemen aan door de organisatie ingestelde commissies ontvangen daarbovenop een vaste vergoeding à € …per jaar, uit te betalen per maand. (NB.

Dit omvat geen eenmalige activiteiten uit hoofde van lidmaatschap CR, zoals deelname aan een adviescommissies rondom benoemingen of bijwonen werkconferentie o.i.d.)

- De *onafhankelijk* voorzitter van de (centrale) Cliëntenraad is geen lid van de raad en komt niet in aanmerking voor hierboven genoemde vergoedingen. Hij/zij krijgt een vast vergoeding/betaling per jaar, waarin inbegrepen alle overige onkosten zoals reiskostenvergoeding, uit te betalen per maand. (Wijzigingen in deze afspraken kunnen tot stand komen door overleg met de bestuurder van de zorgorganisatie)
- De Ambtelijk Secretaris Cliëntenraad is in dienst van de zorgorganisatie.
- Centrale Cliëntenraadsleden die ook lid zijn van een lokale cliëntenraad kunnen daarbovenop aanspraak maken op vergoedingen als hieronder vermeld.

<u>Vergoedingen CR leden:</u>

CR leden ontvangen een vaste vergoeding à € … per jaar, uit te betalen per maand.

Om een redelijke en wettelijk toegestane vrijwilligersvergoeding per jaar en per maand te bepalen verwijzen wij nogmaals naar de website van de Belastingdienst: https://bit.ly/2kHepBd

Heeft u vragen? Bel of mail ons gerust!