Federatie Medisch Specialisten

Model medezeggenschapsregeling cliëntenraad MSB

Wmcz 2018

Inleiding
Deze medezeggenschapsregeling cliëntenraad voor MSB's Wmcz 2018 is een modelregeling voor MSB's en hun cliëntenraden waarin invulling en uitvoering wordt gegeven aan de medezeggenschap van cliënten/patiënten, zoals vastgelegd in Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018).

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) treedt per 1 juli 2020 in werking en de medezeggenschapsregelingen moeten uiterlijk 1 januari 2021 in alle ziekenhuizen zijn vastgesteld. Met de invoering van de Wmcz 2018 is ervoor gekozen Medisch Specialistische Bedrijven (MSB's) niet expliciet uit te zonderen van de verplichting een **cliëntenraad*** in te stellen.

Deze modelregeling is afgeleid van de modelregeling medezeggenschap voor een gezamenlijke cliëntenraad tussen ziekenhuis en MSB's. Dit model is opgesteld door de Federatie in lijn met het andere model. Dit is geschikt om te worden gehanteerd daar waar door MSB en ziekenhuis niet is gekozen voor een gezamenlijke cliëntenraad (personele unie).

Of een gezamenlijke raad wordt ingesteld met het ziekenhuis of een eigen cliëntenraad van het MSB, is een keuze die per instelling gemaakt moet worden. Indien gekozen wordt voor een aparte cliëntenraad voor het ziekenhuis en het MSB, dan dient voor elke raad een afzonderlijke Medezeggenschapsregeling te worden opgesteld.

Toelichting:
Vetgedrukte woorden* worden nader omschreven in de Toelichting die als bijlage bij de model medezeggenschapsregeling ziekenhuizen is opgenomen.

Artikel 1. Begripsbepaling

a.	Cliëntenraad	de raad die de bevoegdheid heeft op basis van de Wmcz 2018;
b.	Cliënt/patiënt	een natuurlijke persoon ten behoeve van wie het MSB werkzaam is;
c.	Cliëntvertegenwoordiger	de wettelijke vertegenwoordiger, mantelzorger of contactpersoon van een cliënt;
d.	Commissie van Vertrouwenslieden	de commissie bedoeld in artikel 14 van de Wmcz 2018;
e.	MSB	het Medisch Specialistisch Bedrijf X dat krachtens haar doelstelling bevoegd is tot het leveren van medisch specialistische zorg en deze zorg verleent op basis van een samenwerkingsovereenkomst in en vanuit het ziekenhuis;
f.	MSB-bestuur	Het bestuur van het MSB;
g.	Wmcz 2018	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018;
h.	Ziekenhuis	De instelling in de zin van de WTZi die medisch specialistische zorg verleent, te weten X.

Artikel 2. Doelstelling cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten/patiënten in het bijzonder het leveren van een bijdrage aan de bewaking en de bevordering van de kwaliteit van de zorgverlening door het MSB.

Artikel 3. Samenstelling en benoeming, ontslag en ontbinding cliëntenraad

1. De cliëntenraad bestaat uit drie tot zeven leden, onder wie een voorzitter.
2. De leden worden geworven via een open procedure en kunnen door de cliëntenraden worden voorgedragen en vervolgens benoemd het MSB-bestuur.
   Optie:
   - De cliëntenraad voert een gesprek met kandidaten voor een zetel in de cliëntenraad en draagt op basis daarvan kandidaten voor benoeming voor aan het bestuur van het MSB;
   - Het MSB-bestuur volgen de voordracht van de cliëntenraad, tenzij dit in redelijkheid niet van hen verwacht kan worden.
3. De voorzitter wordt geworven via een open procedure en benoemd door het MSB-bestuur met instemming van de cliëntenraad. Indien de cliëntenraad uit eigen kring een opvolgend voorzitter voordraagt, is een open procedure niet noodzakelijk.
4. De leden hebben zitting in de cliëntenraad op persoonlijke titel en zonder last of ruggenspraak. Dat betekent dat de leden zich niet mogen laten opdragen door anderen in een stemming een bepaald standpunt in te nemen en alleen op basis van eigen inzicht en overtuiging een oordeel vellen en participeren in de raad.
5. Het MSB ontwikkelt een **profiel*** van de leden van de cliëntenraad waarbij van de leden wordt verwacht dat zij:
   - in staat zijn problematiek van individuele patiënten te vertalen naar gemeenschappelijk belang;
   - minimaal een termijn van 2 jaar niet in dienst zijn geweest van het ziekenhuis dan wel lid zijn geweest van het MSB.
6. De samenstelling van de cliëntenraad wordt mede ingevuld op basis van de **patiëntenpopulatie*** van het MSB.
7. De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van vier jaar. Het lidmaatschap kan éénmaal met maximaal vier jaar worden verlengd.

8. Het lidmaatschap van de leden eindigt door:
   a. Opzegging door het lid;
   b. Overlijden van het lid;
   c. Het verlies van het vrije beheer over zijn vermogen door het lid;
   d. Stelselmatige afwezigheid bij vergaderingen van de cliëntenraad en/of anderszins stelselmatig niet betrokken zijn bij de werkzaamheden van de raad, een en ander ter beoordeling van de voorzitter en de vicevoorzitter van de cliëntenraad tezamen. Het lidmaatschap van het betreffende lid eindigt, op voordracht van de voorzitter van de cliëntenraad, door een schriftelijke beslissing van het MSB-bestuur.
   e. Instemming van de hele cliëntenraad;
   f. Na het einde van de zittingstermijn van het lid.
9. Een voornemen tot ontslag wordt aan het betrokken lid schriftelijk meegedeeld onder opgaaf van redenen. Cliëntenraad en MSB-bestuur besluiten tot ontslag van een lid en bepalen gezamenlijk wie het ontslag aanzegt.
10. De ontbinding van de cliëntenraad kan plaatsvinden onder de volgende voorwaarden (artikel 13 Wmcz 2018):
    a. Het MSB-bestuur kan de cliëntenraad ontbinden indien deze structureel tekortschiet in de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van het MSB. Tot ontbinding kan alleen worden overgegaan als het MSB daartoe gezamenlijk besluit;
    b. Het voornemen om de cliëntenraad te ontbinden behoeft de instemming van de cliëntenraad;
    c. Indien de cliëntenraad zijn instemming onthoudt, kan het MSB-bestuur de **Commissie van Vertrouwenslieden*** verzoeken om toestemming om de cliëntenraad te ontbinden.

Artikel 4. Taken, bevoegdheden, informatievoorziening en geschillen

Taken en Bevoegdheden

1. De cliëntenraad adviseert het MSB over de in artikel 7 Wmcz 2018 genoemde onderwerpen.
2. Het MSB-bestuur behoeft de instemming van de cliëntenraad over de in artikel 8 Wmcz 2018 genoemde onderwerpen.
3. De cliëntenraad stelt een huishoudelijk reglement op waarin de cliëntenraad haar interne zaken vastlegt, zoals het aantal vergaderingen per jaar, werkwijze, benoeming nieuwe leden)en organiseert haar vertegenwoordiging in en buiten rechte.
4. De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies en doet voorstellen aan het MSB die voor de cliënten/patiënten van belang zijn.
5. De cliëntenraad draagt zorg voor of is betrokken bij de structurele raadpleging van en informatievoorziening aan de cliënten/patiënten in het Ziekenhuis en maakt afspraken met het MSB over de wijze waarop het MSB de cliëntenraad hierbij ondersteunt.

Informatievoorziening

6. Het MSB-bestuur verstrekt de cliëntenraad tijdig - en desgevraagd schriftelijk - alle inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft. Daartoe kan een praktisch **informatieprotocol*** worden opgesteld waarin wordt vastgelegd welke begrijpelijke informatie op welke wijze en op welk moment door het MSB wordt gedeeld met de cliëntenraad.
7. Leden van de cliëntenraad zijn verplicht tot geheimhouding van al wat hen gedurende de toelating of het lidmaatschap ter kennis komt, als vertrouwelijk wordt medegedeeld of waarvan zij het vertrouwelijk karakter moeten begrijpen. Deze verplichting geldt niet alleen voor de duur van de toelating of het lidmaatschap maar ook na afloop hiervan. Documenten die zijn bedoeld voor interne beraadslagingen en besluitvorming binnen de cliëntenraad mogen door de leden van de cliëntenraad niet naar buiten worden gebracht, tenzij is afgesproken dat de verstrekte informatie en/of documenten voor informatie- of raadplegingsdoeleinden met cliënten/patiënten kan worden gedeeld.

8. Het MSB-bestuur verstrekt ten minste eenmaal per jaar schriftelijk algemene gegevens omtrent het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd. Voor zover mogelijk vermeldt het MSB-bestuur daarbij welke advies- dan wel instemmingsaanvragen zij voornemens zijn aan de cliëntenraad voor te leggen met inachtneming van afgesproken termijnen.
9. Indien het MSB-bestuur aankondigt dat zij voornemens zijn om besluiten te nemen inzake:
   - Een wijziging van de doelstelling of de grondslag van het MSB;
   - Een fusie of duurzame samenwerking waarbij het MSB is betrokken; of
   - Een overdracht van de zeggenschap over de **zorg*** of een onderdeel daarvan;

   maken zij tevens afspraken met de cliëntenraad over de wijze waarop de cliëntenraad bij de voorbereiding van die besluiten wordt betrokken. De cliëntenraad heeft instemmingsrecht over de wijze waarop de raad bij dergelijke besluiten wordt betrokken.
10. Het MSB-bestuur brengt de medezeggenschapsregeling onder de aandacht van patiënten/cliënten en patiënt-/cliëntvertegenwoordigers.

Geschillen

11. Geschillen worden afgehandeld conform artikel 14 van de Wmcz 2018.
12. De cliëntenraad kan zich juridisch laten bijstaan bij verzoeken aan de Commissie van Vertrouwenslieden:
    - De kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn die verband houden met onafhankelijke ondersteuning en het voorleggen van een geschil of een verzoek aan een commissie van vertrouwenslieden, komen ten laste van het MSB.
    - In afwijking van de vorige zin komen, tenzij anders afgesproken, kosten van juridische bijstand (procesvertegenwoordiging) voor het voorleggen van een geschil aan de commissie van vertrouwenslieden niet voor rekening van het MSB.

Artikel 5. Faciliteiten, ondersteuning en vergoedingen

1. De cliëntenraad en het MSB-bestuur maken samen afspraken over de vergoeding van de raadsleden.
2. Het MSB-bestuur stelt de benodigde onafhankelijke ondersteuning ter beschikking om de cliëntenraad in staat te stellen zijn werk op adequate wijze te kunnen verrichten.
3. De kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de werkzaamheden van de cliëntenraad komen ten laste van het MSB.

Artikel 6. Commissie van vertrouwenslieden

1. Het MSB-bestuur stelt in overeenstemming met de cliëntenraad een uit drie leden bestaande commissie van vertrouwenslieden in, waarvan één lid door het MSB wordt aangewezen, één door de cliëntenraad en één lid door de beide andere leden wordt aangewezen. (artikel 14 Wmcz 2018).
2. Het MSB-bestuur bepaalt in overeenstemming met de cliëntenraad dat zij in geval van een geschil in het kader van de uitvoering van deze medezeggenschapsregeling, zij dit voor zullen leggen aan de commissie van vertrouwenslieden als bedoeld in het vorige lid.

Artikel 7. Wijzigingen

1. De cliëntenraad en het MSB-bestuur kunnen voorstellen de medezeggenschapsregeling te wijzigen. De regeling wordt slechts aangepast nadat alle partijen daartoe tot overeenstemming zijn gekomen.
2. Elke twee jaar wordt deze medezeggenschapsregeling geëvalueerd en indien noodzakelijk aangepast aan de lokale wensen actuele wet- en regelgeving of zoveel eerder als op grond van de wet noodzakelijk is.

Artikel 8. Inwerkingtreding

Deze medezeggenschapsregeling treedt in werking op ……