



Verbindt, Bevordert, Behartigt

## Informatiefolder dienstverlening

Stichting NCZ  
Loostraat 58, 6924 AH LOO  
T +31(0)651 222 505  
info@ncz.nl [www.ncz.nl](http://www.ncz.nl)

 @Netwerk Cliënt-en-Raad  
 @NCZorg  
 @NetwerkClientenRaadZorg  
 @NCZNederland  
 @MarikaBiacsics

### Wie zijn wij?

NCZ is een landelijk kennis en leernetwerk. Binnen dit netwerk zijn lokale en centrale cliëntenraden en andere vormen van cliëntmedezeggenschap in de zorg actief. Wij zijn ontstaan vanuit de praktijk van cliëntenraden. NCZ is een eigentijdse netwerkorganisatie die wordt gekenmerkt door een daadkrachtige en oplossingsgerichte aanpak.

NCZ brengt cliëntenraden en netwerkpartners met elkaar in contact. Zodat kennis op snelle en eenvoudige wijze gedeeld en verspreid kan worden. Zo versterken we samen de cliënten medezeggenschap in de zorg!

### Waar staat NCZ voor?

NCZ streeft naar emancipatie van cliëntenraden zodat zij een positieve bijdrage kunnen leveren aan de kwaliteit van de zorg voor cliënten.

NCZ vindt vooral 'het cliënten perspectief' bepalend voor de kwaliteit van zorg. De kwaliteit wordt in kaart gebracht en waar nodig verbeterd, aan de hand van de beleving van de cliënt.

NCZ biedt de volgende drie lidmaatschap-pakketten voor cliëntenraden aan:  
BASIS, PLUS en MAXI.

### Wat bieden wij?

NCZ verbindt, bevordert en behartigt de belangen van cliëntenraden. Hiervoor bieden wij kennis en ondersteuning en lobbyen wij bij politiek en overheid. Wij organiseren zelf, of samen met andere organisaties, cursussen, workshops, leergangen, themabijeenkomsten en opleidingen.

NCZ brengt regelmatig nieuwsbrieven en magazines uit. Cliëntenraden kunnen rekenen op advies, ondersteuning en bemiddeling door professionals in het netwerk. Hiervoor hebben wij drie speciale ondersteuningspakketten samengesteld.

Voor meer informatie neemt u contact op met Marika Biacsics.



# NCZ.NL

**Pakket BASIS**  
€ 370,-  
per cliëntenraad per jaar

**Wat krijgt u hiervoor:**

- Toegang tot netwerk met halen en brengen principe
- Belangenbehartiging bij politiek en overheid
- Digitale nieuwsbrieven met actualiteiten en activiteiten
- Interactieve website
- Gratis telefonisch consult
- Magazines digitaal te downloaden
- Alle overige diensten worden in rekening gebracht

**Prijzen voor aanvullende diensten bij Pakket BASIS en voor niet leden**

- Magazine per post: € 2,50 p.st.
- Workshop: € 80,- p.p.
- Cursussen: € 120,- p.u.
- Advies op maat, periodieke ondersteuning/ procesbegeleiding/bemiddeling bij geschil: € 100,- p.u.

*\* De pakketten gelden voor 1 tot 3 cliëntenraden, bij meer cliëntenraden hanteren wij een staffel.*

**Pakket PLUS**  
€ 686,-  
per cliëntenraad per jaar

**Wat krijgt u hiervoor:**

- Pakket BASIS
- Advies per e-mail
- Eén (juridisch) consult
- Twee magazines per cliëntenraad
- Toegang tot kenniscentrum
- Gratis e-learning cursus voor nieuwe leden
- Gratis quickscan cliëntenraad
- 10% korting op workshops, cursussen, adviezen op maat en periodieke ondersteuning/ procesbegeleiding/ bemiddeling bij geschil

**Prijzen voor aanvullende diensten bij Pakket PLUS**

- Magazine per post: 2 exemplaren gratis, voor overige exemplaren € 2,50 p.st.
- Workshops: € 72,- p.p.
- Cursussen: € 108,- p.u.
- Advies op maat, periodieke ondersteuning/ procesbegeleiding/bemiddeling bij geschil: € 90,- p.u.

*\* De pakketten gelden voor 1 tot 3 cliëntenraden, bij meer cliëntenraden hanteren wij een staffel.*

**Pakket MAXI**  
€ 1000,-  
per cliëntenraad per jaar

**Wat krijgt u hiervoor:**

- Pakket PLUS
- Partnerschap\*
- Twee bemiddelingsgesprekken à max. twee uren bij geschil
- Begeleiding bij route naar CvV
- Begeleiding bij route naar Ondernemingskamer (enquête-recht)
- 20% korting op workshops, cursussen, adviezen op maat en periodieke ondersteuning/ procesbegeleiding/ bemiddeling bij geschil

**Prijzen voor aanvullende diensten bij Pakket MAXI**

- Magazine gratis voor alle CR-leden
- Workshops: € 64,- p.p.
- Cursussen: € 96,- p.u.
- Advies op maat, periodieke ondersteuning/ procesbegeleiding/ bemiddeling bij geschil: € 80,- p.u.

*\* Het NCZ Partnerschap wordt ook los van lidmaatschap aangeboden. Wij informeren u graag.*

*\* De pakketten gelden voor 1 tot 3 cliëntenraden, bij meer cliëntenraden hanteren wij een staffel.*