SCRIPTIE OVER NIEUWE WMCZ WERPT LICHT VOORUIT

Een scriptie over de nieuwe Wmcz: zodra we dat hoorden bij NCZ wilden we daar meer van horen. Dus namen we contact op met derdejaarsstudent Sarah Balfoort. Ze studeert 'Beleid & Management van de Gezondheidszorg' aan de Erasmusuniversiteit in Rotterdam. We zijn benieuwd wat zij rondom de nieuwe wet heeft onderzocht en wat haar eerste bevindingen zijn.

In haar bachelorscriptie kijkt Sarah voornamelijk naar hoe de verschillende stakeholders rondom de nieuwe wet tegen de wet aankijken en wat hun verwachtingen zijn. Vooral het juridische gedeelte ervan spreekt haar aan. Voor haar scriptie heeft ze onder meer gesproken met belangenverenigingen, zorgstakeholders en juristen die de wet mede hebben opgesteld. Haar eerste bevindingen: de nieuwe wet verstevigt de positie van de cliëntenraad aanzienlijk. Wel is het belangrijk dat de cliëntenraad zorgt dat hij de nieuwe rol straks goed aan kan.

Waarom kies je voor dit onderwerp?

Sarah: "Ik vind de sociale kant van de zorg erg interessant en zocht daarom naar een onderwerp wat nu actueel is. En dat is de nieuwe Wmcz zeker! Cliëntenparticipatie in de zorg wordt steeds groter, daarnaast komt de wet er snel aan en gaat er echt wezenlijk wat veranderen. Dat betekent dat mijn onderzoeksbevindingen straks actueel zijn en écht van invloed kunnen zijn."

Welke vooruitgang verwacht je dat er geboekt gaat worden?

"In mijn onderzoek heb ik intensief gekeken naar wat er gaat veranderen en wat de juridische consequenties daarvan zijn. Verder heb ik gekeken wat de verschillende stakeholders in de markt van de nieuwe Wmcz verwachten. Wat ik positief vind aan de wet, is dat de positie van de cliëntenraad echt fundamenteel steviger wordt. Deze wordt gelijkgetrokken met het recht van de ondernemingsraad en in sommige situaties is de positie van de cliëntenraad zelfs nog steviger. Dit zit hem vooral in de verschuiving van het verzwaard adviesrecht naar het instemmingsrecht. En de plicht van 'open vacatures', waardoor de verwachting is dat de kwaliteit van de samenstelling van de cliëntenraad straks beter wordt."

Wat zijn reacties van de ondervraagde stakeholders?

"Eigenlijk alle stakeholders zijn blij met de update van de huidige Wmcz uit 1996. Deze wet is echt toe aan vernieuwing. Wat ik van verschillende kanten hoor, en dan met name van juristen en belangenbehartigers, is dat de wet op sommige gebieden nog vaag is en zich in de praktijk verder moet uitkristalliseren. Zo staat er bijvoorbeeld in dat een cliëntenraad 'voldoende scholingsbudget' moet krijgen. Maar het is niet duidelijk hoeveel 'voldoende' is."

Hoe denk jij dat de wet straks in de praktijk gaat fungeren?

"Persoonlijk denk ik dat de nieuwe wetgeving een positieve invloed heeft op de positie van cliënten en het medezeggenschap. Wel deel ik de vrees van verschillende stakeholders over de vraag of de cliëntenraden wel klaar zijn voor hun nieuwe taak. Er komen veel extra verantwoordelijkheden bij, waardoor de zwaarte van de functie kan toenemen. Gelukkig heb ik ook veel organisaties, zoals NCZ, gesproken die er speciaal zijn om de cliëntenraden bij te staan. Met de introductie van de wet gaat genoeg veranderen. Ik ben erg benieuwd wat er straks in de praktijk uit gaat komen!"

Blijf je in de toekomst de Wmcz en de zorg volgen?

"Voor deze scriptie ben ik verder de wereld van cliëntenbehartiging en medezeggenschap ingedoken en ben er steeds enthousiaster over geworden. Ik blijf de komende jaren de Wmcz zeker volgen. Ook met mijn studie wil ik graag verder de kant van medezeggenschap op. Ik zie me straks bijvoorbeeld wel advocaat worden met een specialisatie in deze richting, of misschien wel bij de wetgevende macht. Het is een interessant speelveld, waarin de komende jaren nog veel gaat gebeuren en waarin veel te winnen is!"