

Cliënten Vertegenwoordigen

Het toerusten van cliëntenraden en zorglocaties op Waardevolle zorg en Thuis Voelen

Kern van het traject

Het uitgangspunt van Cliënten Vertegenwoordigen is het versterken van de positie van de cliëntenraad en de medezeggenschap vanuit bewoners en hun naasten. Met als doel het bondgenootschap met de zorgorganisatie vorm en inhoud te geven en cliënten en hun naasten op een natuurlijke manier betrokken te laten zijn bij het wonen en leven in een verpleeghuis/woonzorgcentrum.

Met de cliëntenraad en de organisatie wordt daartoe in gesprek gegaan over een ieders rol en mogelijkheden vanuit een constructieve opstelling.

In beeld wordt gebracht hoe cliëntenraad en verpleeghuis/woonzorgcentrum gezamenlijk—ieder vanuit zijn rol— er voor kunnen zorg dragen dat de natuurlijke condities worden gecreëerd om Waardevolle Zorg en Thuis Voelen binnen de instelling te vergroten.

Verschillende stappen traject

Startfase (Draagvlak en Commitment)

1. Gesprek met 1-2 vertegenwoordigers management locatie (1 uur).
 2. Gesprek met 1-2 vertegenwoordigers cliëntenraad (1 uur).
- (Desgewenst kan de startfase in een gezamenlijk gesprek).

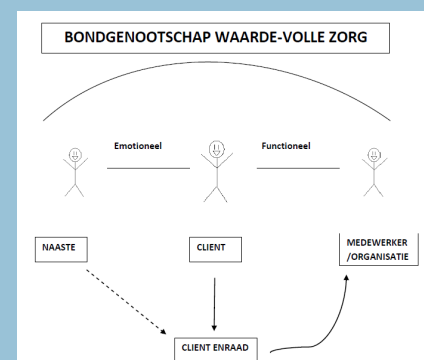
Uitvoeringsfase (Rol, Bondgenootschap en Inventarisatie Waardevolle Zorg en Thuis Voelen aandachtspunten)

3. Groeps gesprek met locatiemanagement, staf, steun en paramedische functies (2,5 uur).
4. Groeps gesprek met cliëntenraad (2,5 uur).

Waardevolle Zorg agenda (Handvatten en Afspraken)

5. Gezamenlijk groeps gesprek met (locatie)management en cliëntenraad (2,5 uur).
- Samen afspraken maken over hoe medezeggenschap en participatie vanuit bewoners en naasten georganiseerd wordt. Overeenkomen Waardevolle Zorg en Thuis Voelen agenda inclusief wat er nodig is en wie doet wat en wanneer.*
6. Afronding/Eindrapportage met Waardevolle Zorg agenda.
 7. Borging op locatie: hoe loopt het in de praktijk? (1,5 uur).

De stappen 1 tot en met 6 gebeuren in een tijdsperiode van 6 tot 8 weken. Stap 7 volgt na 4 maanden.



Informatie en aanmelding

Hetti Willemse is de contactpersoon:

hettiwillemse@publicarea.nl

tel: 06-518 63416

Hetti Willemse is mede auteur van o.a. de 'zorgtrilogie' Thuis Wezen, Thuis Voelen, Thuis Zijn, alsook het boek 'En zij leefden nog goed en tevreden. Hoe de bureaucratie bijdraagt aan een betere ouderenzorg'. Samen met Tineke van den Klinkenberg vormt zij het duo Dames The. Sinds 2011 hebben zij 150 verpleeghuizen en woonzorgcentra in Nederland onverwacht bezocht en op Thuis Voelen gerecenseerd.

www.zorgvisite.nl

Stichting Thuis Voelen is houder van het project. Publicarea voert het uit. Publicarea heeft 'Cliënten Vertegenwoordigen' ontwikkeld op basis van de inmiddels beproefde 'Houd de Naaste Vast' / 'Thuis Voelen agenda' methode. Cliënten Vertegenwoordigen is eerder ondersteund door ZonMw en uitgevoerd in samenwerking met LOC, zeggenschap in zorg en Actiz.

www.publicarea.nl
www.stichtingthuisvoelen.nl