deVerdieping Trouw

Zorg Verpleeghuizen: laat onzinnige regels zitten!

door Hans Campfens − 21/02/05, 00:00

De problemen zijn groot in de verpleeghuizen. Oplossingen liggen niet direct voor het oprapen. Ik vertegenwoordig weliswaar de 'ziekenhuis'-club van patiënten, maar wil toch een paar vraagtekens zetten bij het verhaal van Evelien Tonkens in Trouw (18 februari).

De eerste vraag die bij mij rijst is: luistert het management wel voldoende naar de mensen van de werkvloer? Hebben de gezamenlijke verpleeghuisartsen en verpleegkundigen geen suggesties om tot een betere zorg te komen met de bestaande financiële middelen? Evelien Tonkens zegt dat 'goede voorbeelden' (20 procent van de verpleeghuizen) leerzaam kunnen zijn. Dat is wel erg vrijblijvend gerelateerd aan de ernst van de situatie.

Mijn ervaring is bepaald niet bemoedigend op dit punt. Via Mevrouw Rompa (Directie van Arcares, de koepel van verpleeghuizen) heb ik contact gehad met de 'communicatie'-functionaris van deze organisatie. 'Ja, er was overleg over bepaalde goede voorbeelden', maar gezien de ernst van de situatie kwam het bepaald niet overtuigend over.

Ik stelde dat ik geen minuut rust zou hebben als ik wist dat een bepaalde oplossing van verpleeghuis A ook, wellicht met enige aanpassing, toepasbaar zou zijn voor verpleeghuis B. Enige geïnspireerde aanpak in dit kader heb ik niet kunnen aantreffen. Zolang je niet uitputtend over goede voorbeelden communiceert, zou je bijna van een vorm van medeplichtigheid kunnen gaan spreken.

Ik zou zelf geen oog dicht doen, als ik niet alles had gedaan om met bestaande middelen de situatie te verbeteren. Vrijblijvendheid viert naar mijn inschatting hoogtij. Een financiële beloning voor die huizen die wél alles gedaan hebben om de lessen van andere huizen in de praktijk te brengen, is dat een oplossing?

Tenslotte: de regelgeving. Als dit een obstakel zou zijn, steek de koppen met een aantal vooruitstrevende huizen bij elkaar en...laat het er op aankomen. Geef aan welke regels je doelmatig vindt en welke niet. Het is gedurfd en gewaagd; geef met een aantal vooruitstrevende huizen geen gevolg aan niet doelmatige regels. Als dit aantoonbaar de kwaliteit van de zorg ten goede komt: laat het er op aankomen