



Netwerk Cliëntenraden in de Zorg

ncz



Wcz special oktober 2010

Inhoud:

- Introductie
- Akkoord over wet cliëntenrechten zorg
- Wat houdt de Wcz precies in?
- Samenvatting Wcz

- Forumdiscussie met Antoinette Vietsch
 - Verschillen WMCZ/Wcz
 - Kennisbank
 - Stelling
-

Clïent en Raad voor de Menselijke Maat!



Introductie

Zoals in de vorige nieuwsbrief is aangegeven ontvangt u hierbij een special, gewijd aan de Wet Cliëntenrechten Zorg (Wcz). Het wetsvoorstel is officieel bij de Tweede Kamer beland.

Het is van uitermost belang dat cliëntenraden in de zorg kennis nemen van de inhoud van deze wet, want er staan hen grote veranderingen te wachten. Het NCZ zet zich graag in om haar leden omtrent deze nieuwe wet te informeren. Mocht u nog vragen hebben kunt u altijd contact met ons opnemen.

Akkoord over Wet Cliëntenrechten Zorg

De ministerraad heeft ingestemd met het wetsvoorstel cliëntenrechten zorg (Wcz) van minister Klink en staatssecretaris Bussemaker, mede namens minister Hirsch Ballin (Justitie) en minister Ter Horst (BZK).

De toekomstige wet cliëntenrechten zorg maakt het voor cliënten makkelijker om te kiezen voor de zorgaanbieder die het beste bij zijn zorgvraag past. De Wcz brengt de rechten van de cliënt bijeen in één wettelijk regeling. Daardoor krijgt de cliënt een sterkere positie ten opzichte van de zorgaanbieder. De rechten gelden voortaan niet alleen bij geneeskundige behandeling, maar in alle relaties tussen cliënten en zorgaanbieders, dus ook in de care.

Verplichting voor Zorgaanbieders

De naleving van de rechten is straks gemakkelijker afdwingbaar bij een externe geschilleninstantie. Uit de rechten van cliënten vloeien uiteraard verplichtingen voort voor zorgaanbieders. Het bestuur van een zorginstelling is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg. De eisen rond goed bestuur worden daarom aangescherpt.

Toezicht op naleving

De Inspectie voor de Gezondheidszorg ziet toe op de naleving van alle verplichtingen die voor zorgaanbieders voortvloeien uit deze wet.

Het wetsvoorstel wordt nu voor advies aangeboden aan de Raad van State. De bedoeling is om de wet in 2011 in werking te laten treden.

Bron: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Wat houdt de Wcz nu precies in?

Het is voor een leek onbegonnen werk om het wetsvoorstel tot in extensie te lezen. Bovendien is het uiteraard opgemaakt in ambtelijk-juridische taal. Ingekort en vrij vertaald komt de Wcz op het volgende neer:

De Wcz moet de rechtspositie van cliënten in de zorg verstevigen en alle rechten zoveel mogelijk in één wet vastleggen. De term “cliënt” wordt met opzet gebruikt in plaats van “patiënt” omdat de voorgestelde rechten niet alleen bij geneeskundige behandeling, maar voor alle vormen van zorg gelden.

Het gaat dus niet alleen meer om het wettelijk vastleggen van de relatie tussen behandelend of verplegend personeel en een patiënt. In de nieuwe wet gaat het om alle relaties tussen welke zorgaanbieder dan ook en de cliënt die gebruik maakt van welke zorg dan ook.

In de praktijk moet het wetsvoorstel er voor zorgen dat alle aanbieders van zorg deze vanuit het perspectief van de cliënt inrichten en vormgeven. Dus niet vanuit hun eigen visie, prioriteiten en belangen. Dit geldt ook voor zorgverzekeraars en beleidsmakers. (1)

Wat houdt dat in de praktijk in?

De zorgaanbieder dient een schriftelijke regeling rond medezeggenschap te treffen en in ieder geval één cliëntenraad in te stellen. Deze laatste verplichting geldt overigens niet voor aanbieders die in instellingsverband huisartsenzorg, paramedische zorg, mondzorg, verloskundige zorg, kraamzorg of ambulancezorg leveren. De wet geldt alleen voor intramurale (2) zorg. Ook verstrekkers van hulpmiddelen en verpleegartikelen hoeven geen cliëntenraad te hebben. De verplichting geldt alleen voor zorgaanbieders die in de regel meer dan tien medewerkers hebben die zorg verlenen.

Cliëntenraden moeten kunnen adviseren bij beslissingen die cliënten aangaan, bijvoorbeeld besluiten die betrekking hebben op de kwaliteit van de zorg, huisvesting of fusies. In de wet is een lijst opgenomen van de onderwerpen waarvoor de cliëntenraad bij besluitvorming om advies moet worden gevraagd. Bij besluiten over onderwerpen die nauw raken aan de dagelijkse leefomgeving van cliënten heeft de cliëntenraad instemmingsrecht. Deze regeling is vergelijkbaar met de wijze waarop het instemmingsrecht voor ondernemingsraden is geregeld.

Naast zijn advies- en instemmingbevoegdheden kan de cliëntenraad ook invloed uitoefenen op het bestuur en toezicht van de zorgaanbieder. De Wcz regelt dat cliëntenraden het recht hebben om voor één lid van het toezichthoudend orgaan een bindende voordracht te doen.

1: Bron: ministerie van justitie: Wetsvoorstel | 05-07-2010, kamer-nummer 32402. 2: Intramuraal: Binnen een ziekenhuis of instelling, i. t.t. extramuraal: bijvoorbeeld zorg die wordt verleend in bepaalde praktijken of thuis.



Samenvatting:

De belangrijkste verbeteringen in de Wcz (3)

De Wcz versterkt de positie van cliënten in de zorg op twee manieren. Allereerst geeft de wet cliënten meer rechten. En op de tweede plaats creëert het wetsvoorstel meer waarborgen voor goede zorg.

Rechten voor cliënten:

- beschikbare en bereikbare zorg
- keuze en keuze-informatie
- kwaliteit en veiligheid
- informatie, toestemming, dossiervorming en privacy
- afstemming tussen zorgverleners
- medezeggenschap en goed bestuur.

Meer rechten voor cliënten:

- rechten van cliënten gaan gelden in alle zorgrelaties, dus ook in de langdurige zorg.
- cliënten krijgen recht op informatie over incidenten.
- cliënten kunnen de naleving van hun rechten gemakkelijker afdwingen via een betere klachtenregeling en bij een onafhankelijke geschilleninstantie.
- cliëntenraden krijgen meer bevoegdheden en worden beter gefinancierd.

3: Samenvatting ontleend aan de landelijke federatie KNMG (Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst).

Forumdiscussie:

Antoinette Vietsch

Zoals in de vorige nieuwsbrief al is vermeld is de website interactief gemaakt. Met uw inlogcode kunt u onder "forum" enkele actuele onderwerpen vinden, waarop u kunt reageren. Ook kunt u zelf stellingen achterlaten. We hopen uiteraard dat dit nieuwe medium zal resulteren in pittige en vooral vruchtbare discussies. Speciaal voor deze special over de Wcz heb ik Antoinette Vietsch (demissionair lid tweede kamer, CDA) gevraagd om een stevige stelling te formuleren. U kunt met haar discussiëren door te reageren op "forum".

"Uit wat ik van de WCZ tot nu toe gezien en gehoord heb, is het een onmogelijke wet. Veel te gecompliceerd om te kunnen werken. De bedoeling is om alles waar cliënten en patiënten mee te maken hebben in één wet te stoppen. Echter cliënten en patiënten verschillen. Door alles in één wet te stoppen is het veel te gecompliceerd geworden. Ik ben dus voorstander van de huidige wetten, met hier en daar een verbetering (bijvoorbeeld op het punt van budget cliëntenraden). En natuurlijk ben ik groot voorstander van handhaving van de wetten. Ook zie ik meer in harmoniseren van wetten, bijvoorbeeld het harmoniseren van huurderrechten en cliëntenrechten. Of het harmoniseren van eigen bijdrage in de zorg en huursubsidie. Ik hoop dat men tot bezinning komt en deze wet intrekt."

Verschillen WMCZ/Wcz

Er komt waarschijnlijk een nieuwe wet voor wat betreft de cliëntenraden in de zorg. Uiteraard is het van belang te weten wat nu de verschillen zijn met de huidige wet, de WMCZ. De belangrijkste verschillen worden benoemd in de volgende zeven punten:

Zeggenschap:

Advies en verzwaard advies van een cliëntenraad wordt aangevuld met het instemmingsrecht.

Cliëntenraad:

Elke locatie een eigen Cliëntenraad wordt Zorgaanbieder kan aanpassen aan lokale situatie. (bv. Centrale CR en lokale 'bewonerscommissie')

Financiering:

In plaats van dat een cliëntenraad een vastgesteld budget krijgt toegewezen vindt vergoeding plaats op basis van een ingediende begroting.

Klachten:

De klachtenregeling/klachtencie kan straks worden uitgebreid met externe instantie.

Benoeming klachtenfunctionaris:

verzwaard adviesrecht wordt geen betrokkenheid meer bij aanstelling klachtenfunctionaris.

Keuzevrijheid:

Naast het informeren van de cliënt over de behandeling wordt ook informatie verstrekt over de verhouding prijs/kwaliteit en ervaringen van voorgangers

Privacy:

De inzage in het dossier door de cliënt zelf wordt uitgebreid met de mogelijkheid voor inzage door familie, mits de cliënt hier toestemming voor geeft.

Inspectie:

De omvang van het toezicht van de Inspectie wordt aanzienlijk uitgebreid.

Publiekssamenvatting Wcz in NCZ Kennisbank

Niet alleen kunt u met een inlogcode via de website (www.ncz.nl) deel nemen aan discussies op het forum. Ook heeft u dan toegang tot de NCZ Kennisbank. Hier vindt u allerlei onderwerpen die voor Cliëntenraden van belang zijn. U kunt er ook jaarverslagen, reglementen en overeenkomsten van andere collega-clieëntenraden inzien.

Voor wat betreft de Wcz vindt u in de Kennisbank onder 'Wetgeving' een heldere publiekssamenvatting en een enquête-uitslag gehouden onder Cliëntenraden van Ziekenhuizen en van Verpleeg- en Verzorgingshuizen.

Als u lid bent van het NCZ kunt u via het contactformulier op de website een inlogcode aanvragen.



Indien onbestelbaar retour: Postbus 82, 6930 AB Westervoort

Workshop Cliëntenraad in de Zorg

De WMCZ vormt de wettelijke basis voor medezeggenschap en overleg. De WMCZ beschrijft regels voor de samenstelling van de cliëntenraad en de manier van overleg tussen Bestuurder en Raad. Het kennen en beheersen van de WMCZ is een absolute voorwaarde voor de Raad om resultaat te kunnen boeken.

Tijdens deze workshop worden de WMCZ en een aantal belangrijke artikelen behandeld. Men leert welke rechten en plichten uit de artikelen voortvloeien en hoe deze op effectieve wijze kunnen worden ingezet. Uitvoerig komen algemene bevoegdheid en specifieke bevoegdheden van een Cliëntenraad aan de orde. Naast de bevoegdheden worden de procedures waarin de wet voorziet en de bijbehorende beroepsmogelijkheden behandeld. Tijdens de workshop zal steeds een relatie met de praktijk worden gelegd. Men kan eigen vragen en problemen in brengen.

Resultaten na volgen van de workshop: Kent de plaats van de Cliëntenraad in de instelling, heeft kennis van de opbouw van de wet, leert de wet hanteren, kent de belangrijkste bevoegdheden zoals informatierecht en adviesrecht, heeft overzicht in het strategisch en tactisch inzetten van de rechten, verneemt samenhang en afhankelijkheid met ander wetgeving, past praktijksituaties toe.

Binnenkort volgt meer informatie in uw mailbox of via onze website!

Deze nieuwsbrief van het NCZ is gemaakt met behulp van SMIC.

Wilt u voor uw cliënten/patiëntenraad of vereniging ook zo'n mooie nieuwsbrief? Kijk dan op www.smic.nl of vraag naar Riëtte van Rooij, 085 - 773 774 2, riette@smic.nl.



Stelling

Het voornemen is in elke nieuwsbrief een stelling te plaatsen. De lezer wordt van harte uitgenodigd om hierop te reageren. Reacties kunnen in overleg gepubliceerd worden. **De stelling luidt:**

Het is zinvol om verschillende wetgevingen voor Cliëntenraden in de Zorg onder één overkoepelende wet samen te brengen.

Bent u het met deze stelling eens of vindt u de wet te gecompliceerd en is het volgens u beter de huidige wet aan te passen?

Welke mening bent u toegedaan en waarom?
U kunt uw reactie mailen naar redactie@ncz.nl

Redactie:

Dhr. Drs. Sjon Onnekink; pr-coördinator en tekstschrijver
Mevr. Marika Biacsics; eindregie
Dhr. Hans Campfens; redactieraad
Mevr. Drs. Danielle Budel; redactieraad

Reacties op deze nieuwsbrief graag aan:

Stichting NCZ

Postbus 82
6930 AB Westervoort
Telefoon: 0651222505
E-mailadres: redactie@ncz.nl

Aan informatie en adviezen in deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend. Het NCZ staat ten allen tijden open voor suggesties ter verbetering van deze nieuwsbrief.