

CURSUSSEN

Naast standaard cursussen bieden we cursussen op maat aan. Bekijk hieronder welke cursussen er zoal zijn. Staat de cursus die u zoekt er niet tussen? Dan kunnen wij voor u op maat een cursus ontwikkelen.

Kijk op www.ncz.nl/academie/cursussen voor meer informatie over de verschillende cursussen en wanneer ze plaatsvinden.

- BELEIDSWIJZIGINGEN EN BOUWPLANNEN IN DE LANGDURIGE ZORG
- CLIËNTENRAAD BIJ ZELFSTUREND TEAM
- CLIËNTENRAAD EN ZORGINKOOP
- IN- EN EXTERNE COMMUNICATIE
- INSTELLINGSBESLUIT HUISHOUDELIJK REGLEMENT SAMENWERKINGSOVEREENKOMST
- JAARPLAN CLIËNTENRAAD VAN A TOT Z
- OMGAAN MET EMOTIONELE ASPECTEN VAN SPREKEN EN ONDERHANDELEN
- OMGAAN MET LASTIGE GESPREKSPARTNERS
- PROFILEREN VAN DE CLIËNTENRAAD EN WERVEN VAN NIEUWE LEDEN
- UIT DE STARTBLOKKEN MET DE NIEUWE CLIËNTENRAAD
- VERBETEREN FUNCTIONEREN CLIËNTENRAAD
- ZIEKENHUIS EN BOUWPLANNEN

WORKSHOPS

NCZ workshops zijn kortdurende, interactieve groepsessies waarin aan een bepaald onderwerp en concrete opdracht wordt gewerkt. Natuurlijk kunnen wij ook nieuwe workshops ontwikkelen.

Kijk op www.ncz.nl/academie/workshops voor meer informatie over de verschillende workshops en wanneer ze plaatsvinden.

- BESLUITVORMING MET CONSENT
- BIJBETALINGEN VOOR CLIËNTEN IN DE LANGDURIGE ZORG
- CLIËNTENRAAD EN KLACHTEN EN GESCHILLEN IN DE ZORG
- CLIËNTENRAAD ZIEKENHUIS BIJ KWALITEIT- EN PATIËNTVEILIGHEID
- CONTACT MET DE ACHTERBAN
- DE CLIËNTENRAAD IN DE EERSTELIJS GEZONDHEIDSZORG
- DE ROL VAN DE CLIËNTENRAAD BIJ KWALITEIT VAN (LANGDURIGE) ZORG
- EFFECTIEF VERGADEREN
- HET LEIDEN VAN EEN (CENTRALE) CLIËNTENRAAD ALS (ONAFHANKELIJK) VOORZITTER
- LAGERHUIS WMCZ DEBAT
- MEER IMPACT OP DE SAMENWERKING MET DE RAAD VAN TOEZICHT
- REGEL- EN WETGEVING, RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE CLIËNTENRAAD (WMCZ)
- SCHEIDEN VAN WONEN EN ZORG
- STRATEGISCH ONDERHANDELEN
- VAN MEDEZEGGENSCHAP NAAR PARTICIPATIE
- VOORZITTER (CENTRALE) CLIËNTENRAAD
- WMCZ EN VERHUUR

LEERGANGEN

- LEERGANG AMBTELIJK SECRETARIS OF CLIËNTENRAAD-ONDERSTEUNER
- LEERGANG PROFESSIONALISERING VAN DE CLIËNTENRAAD

MASTERCLASSES

Regelmatig organiseert NCZ in samenwerking met gespecialiseerde partijen masterclasses over actuele onderwerpen. Voor het actuele aanbod van de masterclasses en meer informatie kijkt u op www.ncz.nl/academie of volgt u onze social mediakanalen.

E-LEARNING

- E-LEARNING VOOR BEGINNENDE CLIËNTENRAADSLEDEN

BEROEPSOPLEIDING

- OPLEIDING TOT AMBTELIJK SECRETARIS CLIËNTENRAAD OF CLIËNTENRAAD ONDERSTEUNER.

ONZE TRAINERS

Corrie van Veggel | Hans van Dinteren | Martin Pragt | Pieter Adriaan Bruin | Drs. Ria van Haren | Richard Raaphorst | Wim Eggens | Alice Makkinga

NCZ ACADEMIE

De NCZ Academie voor cliëntenraden biedt een ruim aanbod aan diensten en producten die bijdragen aan de deskundigheidsbevordering van cliëntenraden en hun directe belanghebbenden.

NCZ is specialist in het opleiden van cliëntenraden in de zorg en hun directe belanghebbenden. We bieden een uitgebreid programma van trainingen die aansluiten bij de specifieke opleidingsbehoeften van cliëntenraden. Cliëntenraden en andere belanghebbenden die zich verder willen ontwikkelen en specialiseren zijn bij ons aan het juiste adres.

Voor wie?

Voor cliëntenraden, centrale cliëntenraden, bestuurders, managers, ambtelijk secretarissen, cliëntenraad-coaches en andere geïnteresseerden. Van beginners tot gevorderden en alles daartussenin. Dit bieden we binnen de academie aan:

CURSUSSEN
WORKSHOPS
SYMPOSIA
MASTERCLASSES
LEERGANGEN
E-LEARNING
BEROEPSOPLEIDINGEN

CONTACT

Stichting Netwerk Cliëntenraden in de Zorg (NCZ)

Postbus 82, 6930 AB Westervoort

T: +31 (0) 6 51222505

E: info@ncz.nl