

Algemene voorwaarden NCZ

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle diensten die worden geleverd door het Netwerk Cliëntenraden in de Zorg, verder te noemen NCZ.

Artikel 1 Algemeen

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst uitgebracht door NCZ aan een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan NCZ derden dient te betrekken.
- 3 Verwijzingen van de opdrachtgever naar eigen voorwaarden worden door NCZ niet aanvaard.

Artikel 2 Overeenkomst

- 1 Een overeenkomst komt tot stand door het voor akkoord tekenen van een offerte door de opdrachtgever.
- 2 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard, heeft NCZ het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3 NCZ kan niet aan zijn offerte worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4 Indien blijkt dat de gegevens, verstrekt door de opdrachtgever, niet juist of niet volledig zijn, dan is de offerte niet langer geldig.
- 5 Door NCZ verstrekte offertes en andere bescheiden blijven onvervreemdbaar eigendom van NCZ en mogen niet, in welke vorm dan ook, aan derden ter inzage worden verstrekt of beschikbaar gesteld, dan wel op andere wijze gebruikt onder uitdrukkelijke toestemming van NCZ.

Artikel 3 Opzeggen en wijzigen overeenkomst

- 1 Indien NCZ door omstandigheden buiten de schuld en risicosfeer van NCZ, na het sluiten van de overeenkomst (tijdelijk) verhinderd is de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, is NCZ bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. De opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien van hem in redelijkheid niet kan worden verwacht dat hij de opheffing van de oorzaak van de verhindering afwacht.
- 2 NCZ is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van NCZ onmiddellijk opeisbaar. Indien NCZ tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten, daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5 Wijziging van de overeenkomst is rechtsgeldig indien zowel NCZ als de opdrachtgever daarmee schriftelijk akkoord zijn gegaan.
- 6 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, zullen door NCZ aan de opdrachtgever kosten in rekening worden gebracht. Deze bedragen:
 - A Bij annuleren 14 dagen of meer voor de aanvangsdatum van de betreffende activiteit: 50 % van de verschuldigde prijs;
 - B Bij annuleren binnen 14 dagen voor de aanvangsdatum van de betreffende activiteit: 100 % van de verschuldigde prijs.
- 7 Indien de trainer van NCZ door overmacht niet in staat is om de afgesproken dienst te leveren, zal NCZ zich inspannen om voor vervanging van de trainer zorg te dragen. Mocht dat niet lukken, wordt in overleg met de klant een nieuwe afspraak voor levering gemaakt.
- 8 Bij open inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen voor de klant.

Artikel 4 Betaling en prijs

- 1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door NCZ aan te geven bankrekening. NCZ is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 2 Alle door NCZ genoemde bedragen zijn exclusief BTW. NCZ heeft een CRKBO registratie en is vrijgesteld van BTW-plicht.
- 3 NCZ behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen. Indien deze prijswijziging wordt doorberekend aan de opdrachtgever, dan is deze bevoegd de overeenkomst te ontbinden, nadat de prijswijziging hem bekend is gemaakt. Prijswijzigingen als gevolg van wet- of regelgeving zijn geen reden tot ontbinding van de overeenkomst.
- 4 Bij niet nakomen van de betalingsverplichting komen de incassokosten en renteverlies, conform de wettelijke rente, voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 1 NCZ is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 2 Indien NCZ aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar.
- 3 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NCZ.

Artikel 6 Intellectueel eigendom

- 1 NCZ behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 2 NCZ heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hier bij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7 Materiaal

- 1 Schriftelijk en digitaal materiaal uitgereikt aan de opdrachtgever, is bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
- 2 Het aan de opdrachtgever verstrekte materiaal mag niet, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande toestemming van NCZ, vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden.

Artikel 8 Geschillen

- 1 Op alle door NCZ gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 2 De rechter in Arnhem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 3 Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 9 Vertrouwelijkheidsclausule

- 1 Zowel de opdrachtgever als NCZ verplichten zich ertoe alle informatie verkregen tijdens de samenwerking als strikt vertrouwelijk te behandelen. Dit geldt in het bijzonder voor informatie van deelnemers verkregen tijdens intakegesprekken voor cursussen of workshops.
- 2 Aangaande deelnemers ontvangt de opdrachtgever enkel informatie waarvoor de kandidaat zijn akkoord heeft gegeven. In het kader van de wetgeving op de persoonlijke levenssfeer is het de opdrachtgever verboden de van NCZ verkregen informatie omtrent deelnemers, aan derden prijs te geven.
- 3 De vertrouwelijkheidsclausule blijft van kracht na het beëindigen van de opdracht.